



國立臺灣大學醫學院附設醫院
National Taiwan University Hospital

圖書室
年報



目次

Contents

序	01
單位概況及簡介	03
單位沿革	04
歷任主管	05
組織架構	06
圖委會名單與會議摘要	07
人力配置暨工作職掌	10
年度重要事記	12
業務報告	19
年度重要業務及具體績優事蹟	20
醫學圖書館學習共享空間整建工程暨啟用儀式活動花絮	20
研究力分析服務	27
辦理電子資源授權使用共同供應契約之成果	28
年度目標績效管理（BSC）	29
提升醫學校區研究能量－NTU Scholars臺大學術典藏平臺	29
休閒書刊整合於臺大雲端圖書館自動化SLIM系統－提升服務效率	30
西文裝訂期刊搬遷回館作業	32
持續辦理實證護理檢索課程	33
支援分院講習及提供線上課程直播	34
創新或新增業務	35
全新的學習共享空間服務：圖書館空間新面貌	35
主動引進優質醫學電子資源	39
醫學校區伴手禮的新選擇	42

第三期「讀者閱讀環境優化計畫」工程規劃案-----	43
BrowZine讓您隨時隨地期刊全文一把抓-----	45
圖書館新門禁系統-----	47
四樓閉架書庫珍貴罕用書刊移轉總圖高密度自動化書庫-----	48
參考室館藏暫置學習共享空間-----	49
提供新竹生醫分院與癌醫中心醫院圖書資源與服務-----	50
師長畫作營造藝文氣息-----	51
醫圖場地延伸服務－意想不到的用途-----	55
綜合統計－服務內容及具體量化資料-----	57

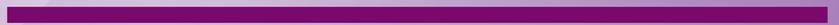
教育訓練及進修-----59

「圖書館創意行銷與品牌營造」研習紀要與心得-----	60
「圖書館與開放科學：研究資料服務實戰研習班」紀要與心得-----	66
「後疫情時代的學術服務資源」國際研討會心得報告-----	70
TMLA2020年會暨第42屆醫學圖書館工作人員年會心得-----	76
2020年圖書室同仁繼續教育一覽表-----	85

學術研習及活動-----88

多元化推廣活動-----	89
跨部合作辦理講習課程-----	89
電子資源講習課程·數位學習不中斷-----	91
與醫學系系學會合辦「醫用臺語班課程」-----	93
炎夏來館·醫圖為快Learning Commons Tour~Let's Go!-----	94
Wiley Digital Textbooks平臺與推廣-----	95
舉辦「意郵未盡：重溫手寫的美好」心有所鼠賀年傳情活動-----	96
新學年新氣象·醫圖之旅走透透-----	97
經營社群媒體與讀者即時互動-----	98
DynaMed實證醫學決策資料庫：Lunch & Learn新知分享座談-----	99

序



圖書館肩負提供醫學校區醫學資訊與服務的功能，以讀者需求為導向，支援教學與研究工作。近年來資訊與科技的發展與應用，已成為圖書館轉型的重要指標。本館二樓學習共享空間工程歷經10個月的淬鍊，於2020年9月10日正式啟用，以煥然一新的樣貌，提供讀者一個可透過互相交流，激盪出知識火花的場域；另搭配新空間管理系統iSpace的使用，校內讀者透過學校計中帳號即可輕鬆上線借用所需空間。除此之外，持續提供創新與貼心服務，如將休閒書刊整合於臺大雲端圖書館自動化SLIM系統，提升休閒書刊借閱服務；主動引進優質醫學電子資源；積極創新文創商品並新增校總區販售地點；為提升醫學校區研究者學術能量，學科館員協助更新NTU Scholars臺大學術庫，維護研究人員學術履歷及提供諮詢服務，提升各科部對教研資源的熟悉度。又本館已完成三期「醫學圖書館讀者閱讀環境優化整修工程」細部設計，期望完成最後一塊拼圖，以嶄新的面貌為醫學校區師生同仁提供最完整、最有溫度的優質服務。



單

位概況及簡介

2-1 單位沿革

2-2 歷任主管

2-3 組織架構

2-4 圖委會名單與會議摘要

2-5 人力配置暨工作職掌



單位沿革

國立臺灣大學醫學圖書館（以下簡稱本館）是國內歷史最悠久且館藏最豐富之醫學圖書館，發軔可追溯到民國前13年，時稱「臺灣總督府醫學校圖書室」。民國25年改為「臺北帝國大學附屬圖書館醫學部分室」。民國34年臺灣光復改稱「國立臺灣大學醫學院圖書分館」，民國78年4月遷至現址；80年2月臺大醫院圖書室與本館合辦；81年11月護理系及83年7月公共衛生學院分別將其圖書資料移至本館；民國107年2月更名為「國立臺灣大學醫學圖書館」。

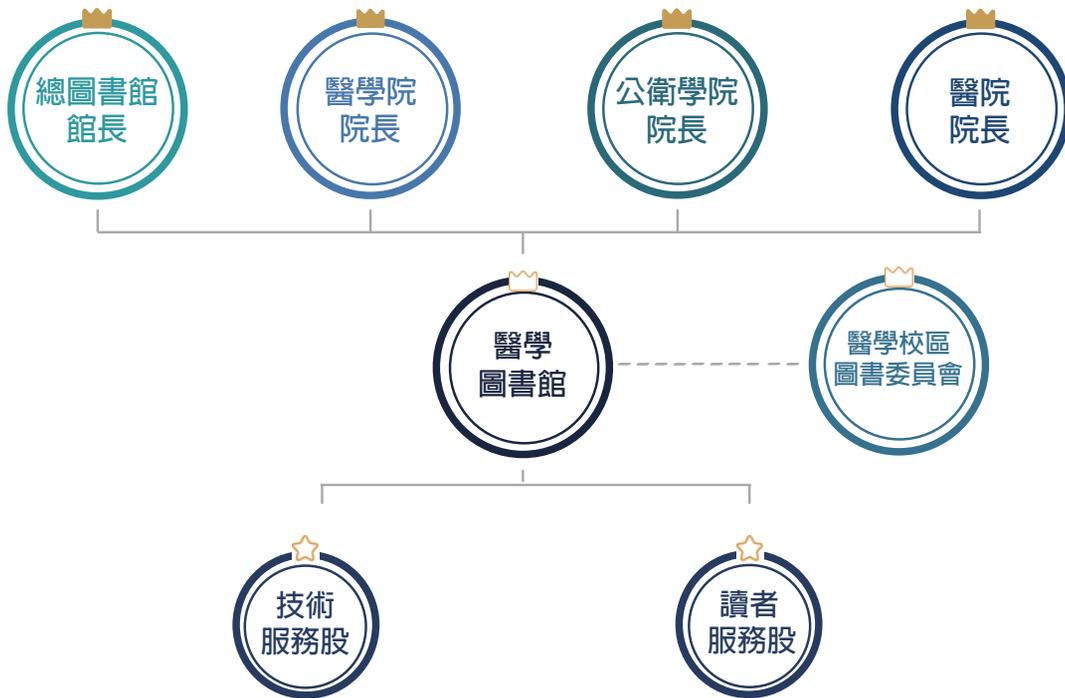
本館擔負提供醫學校區醫學資訊與服務的功能，主要服務對象為本校醫學院、公衛學院之教職員工生及臺大醫院之醫護人員，服務人數逾10,000人，同時亦開放給校外讀者使用。本館向以讀者為中心，支援教學與研究工作，因應資訊科技蓬勃發展，適時調整服務方式與內容，以符合醫學校區師生同仁資訊需求。除不定期舉辦各類型醫學電子資源講習課程與推廣活動外，亦積極提供創新服務，加強行銷館藏資源，並持續關注與分析國內外醫學相關領域之發展動向，協助本院訂定未來發展研究趨勢，以提升國際能見度。



歷任主管

杜詩綸主任	民國45年8月至72年7月13日	
鄭建華主任	民國72年12月至76年6月30日	臺大醫學院圖書分館主任
張慧銖主任	民國76年8月至83年11月30日	
	民國83年12月1日至93年7月31日	
高 鵬主任	民國93年8月1日至99年7月18日	
邱婉容主任	民國99年7月19日至102年1月20日	臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任
梁君卿主任	民國102年1月21日至106年7月9日	
	民國106年7月10日至107年1月31日	
李明錦主任	民國107年2月1日至107年12月16日	
周利玲 代理主任	民國107年12月17日至108年7月9日	臺大醫學圖書館主任
梁君卿主任	民國108年7月10日迄今	

組織架構



圖委會名單與會議摘要

109學年度圖書委員暨選書小組委員名單 (2020/09/18修訂)

◎ 召集人：楊政憲老師 | 秘書：梁君卿主任 | ■ 網底為圖書委員

單位	委員姓名	單位	委員姓名
解剖學科所	龔秀妮老師	內科	王治元老師
生化學科所	曾秀如老師	外科	鄭乃禎老師
生理學科所	余佳慧老師	皮膚科	蔡呈芳老師
熱帶醫學寄生蟲學科	許弘明老師	泌尿科	周博敏老師
微生物學科所	詹世鵬老師	小兒科	蔡宜蓉老師
藥理學科所	魏子堂老師	婦產科	楊政憲老師
病理學科所	連晃駿老師	神經科	湯頌君老師
法醫學科	吳木榮老師	精神科	劉震鐘老師
毒理所	蔡幸真老師	眼科	楊長豪老師
分子醫學所	劉雅雯老師	耳鼻喉科	許巍鐘老師
免疫所	顧家綺老師	放射線科	陳雅芳老師
醫學工程所	林峯輝老師	檢驗醫學科	詹一秀老師
基因體暨蛋白體所	黃祥博老師	麻醉科	葉惠敏老師
腦與心智所	王培育老師	家庭醫學科	王維典老師
醫教生倫所	蔡詩力老師	復健科	蕭名彥老師
藥學系所	許麗卿老師	骨科	胡名孝老師
護理學系所	邱飄逸老師	急診醫學科	連琬菁老師
醫技學系所	邱浩傑老師	臨床醫學所	林家齊老師
牙醫學系所	張瑞青老師	環職醫學科	黃敬淳老師
物理治療系所	黃正雅老師	腫瘤醫學所	許駿老師
職能治療系所	黃小玲老師	內科（心臟血管）	王宗道老師
臨床牙醫所	姚宗珍老師	內科（胸腔）	何肇基老師
口腔生物所	陳信銘老師	內科（胃腸肝膽）	劉志銘老師
臨床藥學所	林淑文老師	內科（感染）	王振泰老師
醫材與醫學影像所	黃宣銘老師	內科（代謝內分泌）	王治元老師
藥物研究中心	梁碧惠老師	內科（腎臟）	陳永銘老師
癌症研究中心	徐志宏老師	內科（免疫風濕）	謝松洲老師
學士後護理學系	陳律言老師	內科（一般內科）	嚴崇仁老師
公衛系	葉明勸老師	內科（血液腫瘤）	侯信安老師
健管所	張弘潔老師	醫學院行政代表	杜宜璆副理（總務分處）
流預所	王彥雯老師	醫院行政代表	陳彥元副主任（教學部）
環衛所	楊孝友老師	醫學院學生代表	蕭賢維同學（醫學系）
行社所	張書森老師	公衛學院學生代表	藍之辰同學（流預所）
食安所	魏嘉徵老師		

臺大醫學校區圖書委員會

醫學校區圖書委員會設召集人1人，由醫學院院長遴聘該院教師兼任，秘書1人，由本館主任兼任。圖書委員會成員包括教師代表20名（由各系所之選書委員每年依序輪流兼任）、行政人員代表2名（由醫學院院長、醫院院長各指派1人）、學生代表2名（由醫學院、公衛學院各推選1人），以改進圖書館服務相關事項。

會議紀錄摘要

◎ 會議名稱：臺大醫學校區圖書委員會108學年度第2次會議

◎ 會議時間：2020年6月29日中午12時10分

本次會議主要報告事項：配合二樓「學習共享空間」即將完工，說明各空間元素的借用原則；三期「讀者閱讀環境優化工程」規劃設計，完成細設討論及報告，並持續進行改造相關事宜；開發醫學院新款文創商品，獲得張天鈞教授授權畫作「保加利亞的玫瑰」與「鵲喜」，製作成精美馬克杯；另會中討論2021年BMJ套裝期刊漲幅過高，倘未能議得可接受之價格，則自2021年起停訂BMJ套裝期刊，僅單訂BMJ一刊。會後因BMJ出版社未能合理報價，本院2021年訂購該套裝期刊使用率最多之前三名期刊：BMJ：British Medical Journal、Gut、Annals of the Rheumatic Diseases，停訂之期刊文獻，可透過JADE期刊文獻快遞服務取得並免費提供予師生。



▲ 醫學校區圖書委員會108學年度第2次會議

◎ 會議名稱：臺大醫學校區圖書委員會109學年度第1次會議

◎ 會議時間：2020年12月17日中午12時10分

本次會議主要報告事項：二樓學習共享空間結合新空間管理系統iSpace於9月10日啟用，師生使用情況踴躍；完成三期「醫學圖書館讀者閱讀環境優化整修工程」細部設計總結報告審查，預計明年初開工；製作「醫學圖書館之廁所篇—上廁所不NG！」影片，宣傳正確使用與維護廁間，保有舒適環境；推出Cambridge University Press期刊投稿優惠，2021年起凡以臺大教職員工生身分投稿，並選擇以Open Access形式出版，可免除文章處理費；因應三期工程，原三樓「參考室」館藏與「開架圖書室」之家用版視聽資料移至二樓學習共享空間，不受施工影響持續提供閱覽服務；四樓「閉架圖書室」為罕用書刊，暫停調閱；三樓「開架圖書室」館藏於施工期間無法提供借閱，為使讀者能持續利用館藏，本館調整借閱措施如下：

- 1.三樓「開架圖書室」之圖書、論文，借期為300日，不可續借。
- 2.公告前已借出之開架圖書室館藏，如無他人預約，自2020年12月22日起借期延長300日。
- 3.館藏借出後，如有其他讀者預約，系統將寄發催還通知，原借書者須於14日內歸還。
- 4.以上過渡時間新措施不適用高中在系所選修生、語文中心中文組學員、館際合作借書證、本館專案合作單位。



▲ 醫學校區圖書委員會109學年度第1次會議

人力配置暨工作職掌

壹、技術服務股

本館技術服務股主要負責館藏徵集與管理、一般行政等相關業務，業務涵蓋項目如下：

一般行政業務處理

- 公文登記及處理相關事宜。
- 辦理經費編列、核算與控制相關事宜。
- 彙整本館各項工作報告、業務統計相關事宜。
- 辦理新人職前教育訓練相關事宜。
- 辦理學習生、工讀人員、短期學生服務與暑期實習生之管理與教育訓練。
- 辦理館舍安全巡檢、財產設備管理與環境清潔維護相關事宜。

館藏徵集與書目維護

- 館藏資料之評估、採購、交贈與經費控制相關事宜。
- 館藏書目資料維護相關事宜。
- 舊籍整理與數位典藏相關事宜。
- 館藏資料（圖書、期刊）管理及使用率調查。
- 期刊及圖書購前審查。
- 裝訂、書架管理暨讀架安排。
- 病友書刊閱覽服務。
- 提供醫學校區學科服務。
- 其它交辦事項。



貳、讀者服務股

本館讀者服務股主要負責讀者與參考服務、推廣活動與空間管理等相關業務，業務涵蓋項目如下：

館藏借閱服務與讀者資料管理

- 辦理讀者辦證、離職離校手續及讀者檔維護相關事宜。
- 辦理館藏資料借閱服務相關事宜。
- 維護讀者門禁系統與RFID自助借還書系統相關事宜。
- 辦理館際合作相關事宜。
- B2臨時自習室管理相關事宜。

參考諮詢、資源利用與推廣、空間管理

- 視聽資料採購評估與電子資源推廣。
- 電腦軟硬體與耗材採購、安裝與維護。
- 線上導覽、線上課程規劃與建立。
- 館內空間規劃及管理（含學習共享空間）。
- 維護研究力分析資料庫系統，提供醫學校區及國內外醫學相關單位發表SCI/SSCI學術論文篇數，並製作發表論文之榮譽榜。
- 醫學校區教職員著作資料庫維護與管理。
- 提供參考諮詢服務及圖書館利用指導。
- 維護醫圖中英文網站。
- 經營Facebook粉絲專頁。
- 公務信箱帳號及BBS/PTT讀者意見回覆。
- 提供醫學校區學科服務。
- 其他交辦事項。

年

度重要事記



年度重要事記

● 1月2日至12日

辦理「意郵未盡：重溫手寫的美好」心有所鼠賀年傳情活動。

● 1月14日

文創小組推出新商品：手術袍醫師熊、護理師熊、文青帆布袋、便當提袋。

● 2月14日

舉辦「EndNote書目管理軟體」講習課程。

● 2月17日至3月20日

舉辦「療癒閱讀書展」。

● 3月5日

第二期改造工程視覺設計暨整體色彩計畫提「臺大醫學院與附設醫院雙向交流會議」討論（第1次）。

● 3月13日

完成BrowZine與OpenAthens串接，提供醫院同仁更便利的文獻利用服務。

● 3月30日至4月17日

進行108學年度第2學期圖書閱選線上挑選作業。

● 4月9日

第二期改造工程視覺設計暨整體色彩計畫提「臺大醫學院與附設醫院雙向交流會議」討論（第2次），整體色彩計畫確認。

● 4月16日

向醫學院院長報告「醫學圖書館第三期工程規劃」。

● 4月20日至5月17日

舉辦「2019 Open Book好書獎書展」。

● 4月30日

第三期改造工程最有利標評選工作小組會議。

第三期改造工程預算初審會議。

● 5月7日

第二期改造工程視覺設計暨整體色彩計畫提「臺大醫學院與附設醫院雙向交流會議」討論（第3次），梯廳牆面暨指標確認。

● 5月11日

閉架書庫移轉5,061件館藏至臺大校總區自動化書庫。

● 5月18日

一至三期空改消防技師、廣播系統整併討論會議。

● 5月21日

發佈「醫學圖書館空間改造計畫－希望工程」影片。

● 5月27日

第三期改造工程召開學生代表說明會。

● 6月1日

新版休閒書刊服務正式上線。

● 6月4日

至「臺大醫學院與附設醫院雙向交流會議」進行「醫學圖書館圖三期空間改造計畫及預算報告」。

● 6月15日至7月15日

舉辦「閱選書展」。

● 6月29日

舉辦108學年度第2學期醫學校區圖書委員會議。

第二期改造工程竣工。

● 7月20日

發佈「新版醫學校區論文說明會」影片。

● 8月6日

何弘能名譽教授捐贈「憫」畫作，親送原件至館。

● 8月17日至25日

裝訂期刊搬遷回館上架。

● 8月17日至9月23日

舉辦「長照2.0書展」。

● 8月28日

二樓行政辦公室啟用。

● 8月31日至9月4日

舉辦「炎夏來館·醫圖為快 Learning Commons Tour ~ Let's Go!」。

● 9月9日

完成「學習共享空間啟用儀式」師長專訪影片。

● 9月10日

舉辦「醫圖二樓學習共享空間啟用儀式」。

學習共享空間正式營運。

文創小組推出新商品：張天鈞名譽教授授權畫作之馬克杯。

● 9月17日

第二期改造工程室內裝修消防安全設備竣工查驗合格。

● 10月5日至6日

舉辦醫圖之旅活動。

● 10月15日

舉辦「醫護人員必備的－UpToDate實證醫學資料庫」講習課程。

何弘能名譽教授授權本館複製「鸚鵡」畫作，親送原件至館。

● 10月15日至21日

於Facebook官網進行三期空改自習室劃位大廳設計風格票選活動。

● 10月20日至30日

辦理109學年度第一學期圖書閱選。

● 10月23日

舉辦「Lunch & Learn : DynaMed實證醫學決策資料庫講座」。

● 10月26日

第二期改造工程取得建築物室內裝修合格證明。

● 10月26日至12月2日

舉辦「肝病三部曲書展」。

● 10月29日

舉辦「Wiley線上圖書館與電子書平台介紹」課程。

● 10月30日

舉辦「海量文獻整理好幫手－EndNote書目管理軟體」講習課程。

● 11月6日

與總圖書館同步使用校外換證系統，記錄入館換證之校外人士進出，落實圖書館實名制。

● 11月17日

舉辦「海量文獻整理好幫手－EndNote書目管理軟體」（公衛場）講習課程。

● 11月19日

第三期改造工程細部設計總結報告審查會議。

● 11月26日

舉辦「展現卓越學術能量與表現－Web of Science與Journal Citation Reports資料庫功能解析」講習課程。

● 12月3日至5日

進行學習共享空間討論室1-3吸音改善工程。

● 12月4日

與總圖書館合辦「臺灣OCLC管理成員館聯盟會員大會」。

● 12月10日

舉辦「提供診療判斷的優質評論來源－Cochrane Library實證醫學資料庫」講習課程。

● 12月16日

Qinsight生物醫學搜尋引擎線上講座。

● 12月17日

舉辦109學年度第1學期醫學校區圖書委員會議。

舉辦「提升實證醫學檢索技巧－Embase引文索引資料庫」講習課程。

● 12月22日

因應三期工程施工期間，開架圖書室將暫停服務，提前實施開架圖書室館藏借期延長措施。

業

務報告

4-1 年度重要業務及具體績優事蹟

4-2 年度目標績效管理（BSC）

4-3 創新或新增業務

4-4 綜合統計－服務內容及具體量

化資料



年度重要業務及具體績優事蹟

壹、醫學圖書館學習共享空間整建工程暨啟用儀式活動花絮

一、「醫學圖書館學習共享空間整建工程」竣工紀要

本館二期空間改造自2019年11月1日開工後，經歷拆除工程所造成的粉塵與噪音困擾，雖已事先將大型噪音施工時間避開各式會議與學生考試，但計畫永遠趕不上變化，曾讓學生於課堂中因為「沙塵暴」倉促逃離，相鄰的研究室也因為粉塵、振動影響了精密儀器的排程，又或是拆牆時不小心把緊鄰的走廊牆壁鑿出破洞，緊急協調施工廠商填補修復。接著又遇上消防栓水閥老舊關不緊的漏水事件，導致樓下單位MRI的辦公室經歷「室內下雨」的奇觀，種種工程的意外讓每天都充滿挑戰，幸好有超強團隊協助，如兩院的長官們、工務室專業團隊、建築師團隊與施工廠商，總能適時地提出解決及配套方案，也十分感謝我們的鄰居以及廣大讀者群的忍耐，謝謝您們用最大的包容心忍受這段期間的不便、粉塵、漏水與噪音干擾。



▲ 拆除工程



▲ 完工後的陽光角落

施工期間為了讓二樓梯廳看起來更舒適，建築團隊及施工廠商也依據本館的期待進行修正，克服現場天花板的管線限制，將梯廳高度拉升到和兩側的「學習共享空間」與「行政辦公室」一致的三米高度。透過建築師的視覺設計巧思，再加上張副校長精心挑選的綠牆，一完工便成為網美拍照打卡熱點。



▲ 施工、佈線中的梯廳



▲ 完工後的網美牆

此次工程的另一個挑戰是全館廁所改裝，為解決因建築老舊而造成的漏水和臭味問題，多次與建築師及工務室討論設計。完工後各樓層廁所，解決多年來通風不佳、漏水與管線老舊等問題，並增設無障礙／性別友善廁所及茶水間通道，也貼心地在女廁裡設計了梳妝整容區。廁所啟用後大受好評，常聽到讀者低聲細語「好像飯店的感覺，好舒服喔，真棒！」，這是對我們最好的讚美，一切的辛苦都值得了。



▲ 整修前的廁所



▲ 施工中的廁所



完工後的文旅廁所

經歷拆除及基本建設（空調、消防、弱電、監視系統、網路系統等配管）作業完成後，緊接著進行裝潢施工，陽光閱讀區的高架木作，為了呈現完美的曲線，特地請經驗老到的木工師傅現場雕製，而後再進行書架拆除重組、期刊移置搬回及上架等等作業。在大家目標一致努力下，歷經漫長的10個多月施工期，終於在2020年8月底竣工驗收，還給大家一個多功能又舒服的圖書館閱覽空間，並在9月10日開幕啟用。此次學習共享空間（Learning Commons）改造主題為「協作區（Collaborative Zone）」，強調讀者間的交流、互動與創作。為了實現協作元素，二樓除了會議室、討論室，還加入多媒體、資訊設備的輔助服務，結合原本四樓多媒體學習中心的資訊檢索與視聽欣賞，打造一個具備科技與交流性的多元空間。

每個人心中都有一個嚮往的圖書館，醫學校區的師長同學們也不例外，醫圖空間改造的路上，獲得許多師長支持與重視，就是希望師生與同仁們能擁有一流的圖書館空間與服務。隨著數位時代來臨，圖書館機能變得多樣化，空間用途也變得更寬廣，除了將原本一樓辦公室改造為「咖啡輕食區」、二樓裝訂期刊區搖身變為「學習共享空間」，打破傳統嚴肅的靜態氛圍，讓圖書館更貼近每一個讀者，如同自己家裡的書房，成為一個可以討論、可以使用數位科技、甚至可以休憩的多功能環境，讓每位讀者放慢步伐，習慣做什麼事都來圖書館，甚至一整天窩在這裡。我們相信，這就是讀者心之嚮往的圖書館。



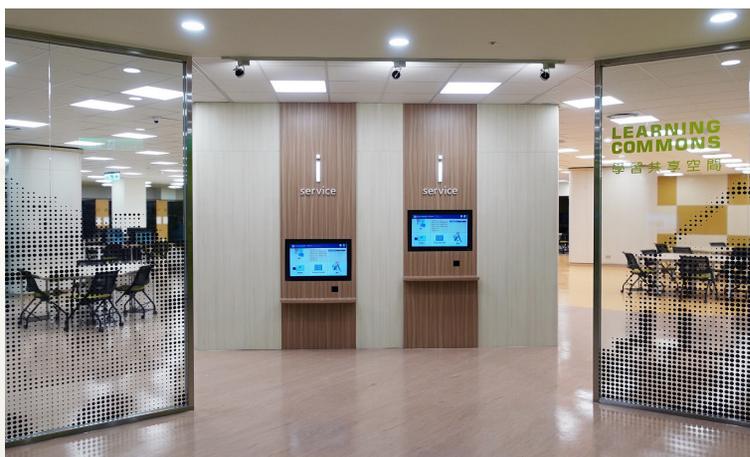
寬敞的討論區



明亮舒適的設計

二、學習共享空間啟用儀式活動花絮

本館二樓學習共享空間改造工程自2019年11月1月開工，經過10個月的淬煉，於2020年9月10日正式啟用。以煥然一新的樣貌，提供讀者一個可透過互相交流，激盪出知識火花的場域。



梯廳 iSpace報到區

啟用當日貴賓雲集，特邀請臺灣大學張上淳副校長、醫學院倪衍玄院長(當日因有要公提前到場參觀，並啟用典禮時請陳佳慧副院長代理)、公衛學院鄭守夏院長、醫院吳明賢院長、總圖書館陳光華館長、何弘能前院長、陳石池前院長及一級主管們共襄盛舉。本館規劃一場有別於傳統剪綵活動的啟用儀式，由前述7位師長以特製書燈(意含光明、希望、開放及活力)共同見證此一重要時刻。在此特別感謝前述師長們除了在活動當日為我們進行儀式外，更在活動前撥空拍攝精彩且動人的師長專訪影片。無論是讚譽或期勉，對本館全體同仁而言，都是最佳的支持與肯定。



▲ 左起陳石池前院長、陳光華館長、吳明賢院長、張上淳副校長、鄭守夏院長、陳佳慧副院長、何弘能前院長

師長致詞時，張副校長特別提及，隨著科技日新月異，讀者使用圖書館的行為模式逐漸改變，為此，醫圖既有館舍已使用三十年，勢必需要改造，賦予全新使命。在張副校長親自參與並督導改造工程下，終於完成現在大家所看到的新場域，一個符合師生需求的圖書館。陳佳慧副院長致詞時，特別感謝本次工程的兩位靈魂人物：張副校長及梁君卿主任，其孜孜不怠為醫學校區帶來現代化的改變，臺大圖書館是圖書館館員高考的第一志願，整個團隊成員沒有弱兵、使命必達。圖書館永遠是醫學校區裡的秘密花園。



▲ 臺大張上淳副校長致詞



▲ 醫學院陳佳慧副院長致詞

鄭守夏院長認為，醫圖的大翻修完全跟上時代的腳步，以聲音等級區分樓層的設計，更是國內少見之創舉。舒適的空間規劃，必定能吸引更多讀者前來使用。吳明賢院長對於學習共享空間的啟用，則抱持感動、感謝與感恩的心。走進醫圖，能感受到交感與副交感神經得到平衡，是轉換心情的好地方，醫圖是蛋黃區裡的蛋黃區。整個改造工程相當成功與用心。



▲ 公衛學院鄭守夏院長致詞



▲ 醫院吳明賢院長致詞

陳光華館長則指出，醫學校區是臺大校園中獨特的存在，臺大醫學院是全臺最好的醫學院，醫圖也是全臺最大的醫學資源中心。改名為臺大醫學圖書館重新定位，加上本次的空間改造工程計畫，再再彰顯出醫圖是引領進步的典範。

圖書館空間改造的每一哩路，除了感謝醫學校區師長們的支持外，更要感謝許多人的鼎力相助，為改造願景注入希望。包括：中強光電公司張威儀董事長贈予一萬流明的奧圖碼投影機與鏡頭；宋文彬先生、蔡俊茂先生認捐討論室；古榮一與陳秀貞校友認捐會議室；姚繁盛與姚胡報治校友認捐簡報練習室。此外，我們要特別感謝何弘能及張天鈞兩位名譽教授授權珍貴的畫作，讓我們的學習共享空間增添許多藝術氣息。於此重要時刻，我們創意發想運用張天鈞教授的畫作特製成馬克杯，供與會貴賓們留存紀念。

今年因為COVID-19疫情的關係，我們只能戴著口罩合影留念，感謝當天所有撥空前來參與盛會的嘉賓，臺大醫圖因為有您們的支持，才能走得更長、更遠，也更具創意！



▲ 總圖書館陳光華館長



▲ 綠牆藝術畫廊（展示何弘能及張天鈞兩位名譽教授之畫作）



▲ 以張天鈞教授授權畫作特製馬克杯，左為鵲喜、右為保加利亞的玫瑰



▲ 全體大合照

文末僅附上我們特製的系列影片，讓還沒來過醫圖的您，一睹為快。



▲ 我們的新書房（師長專訪影片）QRCode



▲ 學習共享空間開箱影片QRCode



▲ 9月10日啟用儀式精華版QRCode

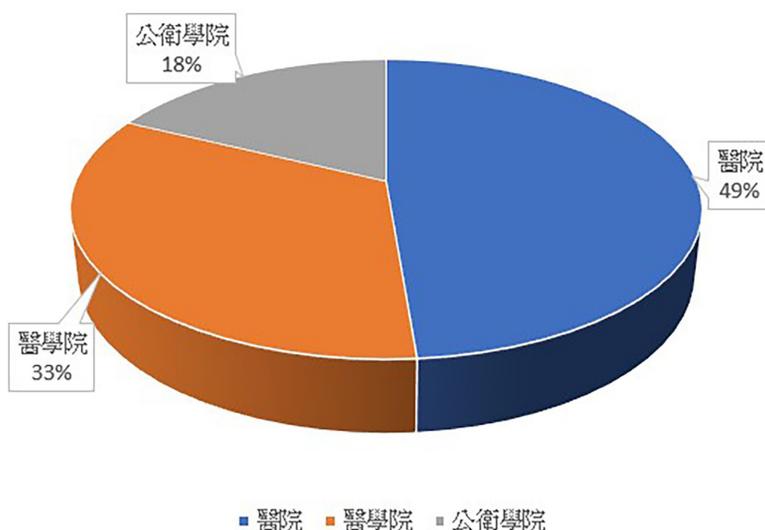
貳、研究力分析服務

醫學校區各層級長官及師長需要研究力分析相關資訊，檢視研究能量時，皆會尋求圖書館的協助。我們從最初始的人工作業方式，進展到與廠商合作開發研究力系統，以自動化方式進行資料分析，提高資料的正確性及執行效率，並節省製作成本。

2020年本館除了持續配合科部於醫政會議進行研究力評比報告，特製本院、臺北榮總、林口長庚三院近5年SCI/SSCI論文評比作業外，我們亦針對例行性的分析資料，進行部分調整，例如：新增本院及其他機構之第一作者及通訊作者分析，供院長於院務評議委員會上答復委員之提問。因此，自3月起，我們便積極與廠商進行研議，終於在現有的研究力系統中增加國內其他醫院之作者分析。

此外，自9月起，提供內科部「JCR年度SCI/SSCI領域彙整清單資料」，供其運用，並簡化教師填寫升等文件之相關欄位問題。未來，除了常用的WOS及ESI資料庫外，更希望能活用InCite資料庫，提供更多元的分析結果。最後，我們期待來年能將JCR主題清單自動匯入研究力系統，取代現行之人工方式，以提升作業效率。

今年本館共編製932份報表，分別提供給醫院454份（佔48.71%）、醫學院312份（佔33.48%）及公衛學院166份（佔17.81%），如圖所示。



▲ 2020年提供母機構（醫學院、公衛學院及臺大醫院）之資料比例

參、辦理電子資源授權使用共同供應契約之成果

本館考量電子資源的計價模式多樣與複雜，為節省機關個別辦理招標及廠商重複參加投標之人力及行政作業成本，進而提高採購執行績效、集中採購降低成本，達到雙贏之目標。故自2014年起開辦電子資源授權使用共同供應契約採購案，截至2020年已邁入第7年。開辦共同供應契約有效期限內，機關得隨時透過「政府電子採購網－共同供應契約（適用機關）－圖書暨教育用品－資料庫系統」進行共同供應契約產品訂購事宜；得標廠商於接獲機關訂購後，需按契約規定之金額及條件履行契約。機關無需重複辦理招標，廠商也不必重複參加投標。

本館辦理電子資源授權使用共同供應契約統計及成果如下：

一、2020年臺大醫學院電子資源共同供應契約成果

2020年臺大醫學院電子資源共同供應契約，計有11家廠商57組產品311個品項決標。於2019年10月至2020年12月期間，共110家機關單位透過政府採購網訂購27種72項次產品，訂購次數達271次。

二、2021年不繼續辦理臺大醫學院電子資源共同供應契約

本館經過通盤考量後，將不再繼續辦理共同供應契約採購案，感謝一路來訂約機關及立約商的支持。



▲ 政府電子採購網



▲ 辦理多樣化的電子資源授權使用共同供應契約

年度目標績效管理 (BSC)

壹、提升醫學校區研究能量—NTU Scholars臺大學術典藏平臺

臺大學術典藏平臺的推展與本館學科服務小組之推動密不可分。自2013年起，本館籌組學科服務小組，主要業務內容涵括臺大學術典藏平臺更新、維護研究人員學術履歷、提供電子資源參考諮詢服務，提供國際期刊或國際合作投稿資訊等服務，並應科部邀請，前去相關會議分享圖書館資源及服務，以提升院區研究人員使用資源的熟悉度。

「NTU Scholars臺大學術典藏」系統，其發展與推動並非一蹴即成，系統緣於2014年醫學校區建置學術入口網「Research Portal」，協助研究人員取得ORCID學術識別碼；2015年擴展為匯聚全校學者個人研究、學術發表和團隊研究成果的「臺大學術庫 (NTU Academic Hub)」，提供全面且多元的學術集成平臺，展現臺大整體學術能量。2018年9月導入新資訊技術，整合機構典藏系統並更名為「NTU Scholars臺大學術典藏」開始上線提供臺灣大學研究人員使用。

NTU Scholars臺大學術典藏，透過與臺大圖書館資料庫及電子期刊的串連，提供文章全文點擊連結閱讀。此外，更呈現研究人員歷年研究計畫、文章被引用次數與期刊影響係數等資訊，以提高作者能見度並增加文章的研究價值。目前臺大學術庫已建置逾2,800位學者學術資料與超過35萬筆的著作書目，未來將持續透過系統展現研究人員之學術發表和團隊研究成果，進而提升研究者的學術能見度，提供更為多元的服務機制。



NTU Scholars臺大學術典藏網頁

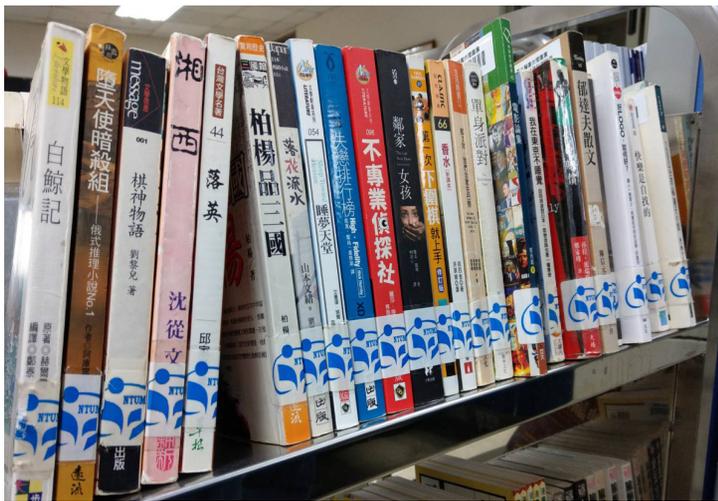
貳、休閒書刊整合於臺大雲端圖書館自動化SLIM系統一提升服務效率

本館自1998年12月推出休閒書刊服務，提供讀者在獲取醫療專業資訊之餘，亦能有放鬆身心、舒緩工作壓力的管道。

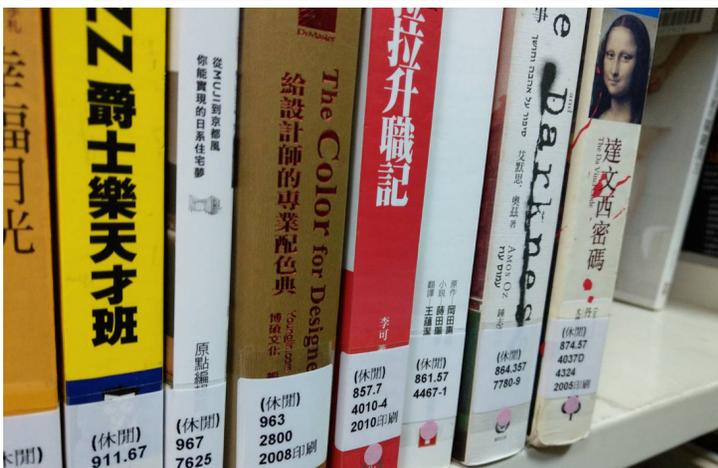
過去醫圖休閒書刊採獨立系統編目及管理，本年度正式整合至臺大雲端圖書館自動化SLIM系統，提升休閒書刊服務效率。

為進行系統移轉，所有休閒圖書皆加上索書號，換上新書標，使書籍有固定的排架順序，更利於管理及使用。此外，為了與臺大圖書館原有的館藏借閱規則整合，休閒書刊的借閱規則亦有些許調整，並新增休閒圖書預約服務。

系統與資料皆整合完成，讀者從此可從圖書館網站查詢休閒書刊及其借閱紀錄、自行辦理續借，並就近至各分院、學校各分館還書。



◀ 系統整合前，休閒圖書僅以不同顏色的標籤貼紙區分主題類型，無固定排架順序，尋書較為耗時。



◀ 系統整合後，所有圖書皆加上索書號標籤，便於尋書及管理。



網站服務Banner

休閒書刊新借閱規則：

- 本區書刊限定臺大專任教職員工生借閱。
- 休閒書刊的借閱冊數計入圖書館自動化系統額度，不再另計休閒書刊借閱冊數。
- 休閒圖書借期與一般圖書館藏相同，提供預約、續借。逾期還書將課滯還金並暫停借閱權限，直到歸還圖書及繳清逾期罰款。
- 休閒期刊過刊借期30日、最新刊期借期24小時，無法預約、續借。逾期歸還將暫停借閱權限直到歸還期刊。
- 休閒書刊目前未提供校內代借服務，但可至校內其他圖書館歸還。

新一代休閒書刊服務提供大家更便利的查詢與借閱方式。目前配合空間改造工程，休閒書刊皆置於二樓學習共享空間，歡迎多加利用。



參、西文裝訂期刊搬遷回館作業

為配合「醫學圖書館閱覽討論區與行政辦公室整建工程」，原二樓裝訂期刊室之館藏，於2019年7月1日至8日搬移至法社分館（徐州路）暫存，並於工程接近尾聲時，2020年8月17日至25日搬遷回本館二樓學習共享空間。

在7個工作天內，廠商與館員合作，將1,273箱的裝訂期刊搬運至指定樓層、區域，並協助期刊安置上架，繼續提供讀者所需要的資源與服務。此一大型的搬遷工程能順利完工，著實不易，館員們亦從中汲取寶貴的經驗。



▲ 逐一定位並上架的期刊

▼ 運送回館待拆箱的期刊



肆、持續辦理實證護理檢索課程

為協助護理人員將實證概念應用至臨床照護，本館與護理部合作，每月舉辦1場「實證護理資料庫搜尋檢索暨上機練習」課程，分享資訊檢索的基本概念、講解各種實證護理常用資料庫的特色及實證文獻檢索的技巧。課程介紹如何從龐大的資料庫文獻中篩選出實證護理的文獻，並提供實際操作練習的環境，期望讓護理同仁們能從「做」中熟悉各種實證資料庫文獻蒐集技巧，並加深印象，更期望透過這些練習，能協助護理同仁們將實證精神落實於平日照護工作中。2020年共完成10場次151人次的教育訓練，並配合更新本院教育訓練管理系統（TMS）課程，供未能與會者得以不受時空限制，自行學習。



◀ 實證護理資料庫搜尋檢索課程暨上機練習

伍、支援分院講習及提供線上課程直播

為支援分院同仁電子資源服務，本館主動調查分院講習需求、並安排講師前往授課，透過現場解說與互動，協助分院同仁們更熟悉各醫學資訊資源。因肺炎疫情影響，2020年僅辦理1場至分院講習課程如下：

日期	院區	課程名稱
12月2日	雲林分院	UpToDate與Cochrane Library 實證資源檢索

此外，本館亦提供線上直播服務，錄製之影片於課後上傳至官網中的數位學習網及教育訓練管理系統（TMS），提供同仁自主學習。場次如下：

日期	課程名稱	TMS課程編號
3月18日	查找生物醫學必用的PubMed資料庫新版介紹	175173
3月30日	實證護理檢索（實證護理）	175432
4月10日	Access Medicine臨床與醫學教育類電子書平台	175678
5月13日	掌握文獻新脈動—Scopus引文索引資料庫	176519
6月3日	醫護人員必備的UpToDate實證醫學資料庫	182539
10月29日	Wiley線上圖書館與電子書平台介紹	182540
10月30日	文獻整理好幫手EndNote X9書目管理軟體	182541
11月26日	展現學術能量WOS+JCR資料庫功能解析	184631
12月10日	提供診療判斷的優質評論來源Cochrane Library 實證醫學資料庫	185079
12月17日	提升實證醫學檢索技巧Embase引文索引資料庫	186218



◀ 本館同仁至雲林分院進行資料庫講習（2020年12月2日）

創新或新增業務

壹、全新的學習共享空間服務：圖書館空間新面貌

本館於9月10日正式啟用二樓學習共享空間，此區使用主題為「協作區（Collaborative Zone）」，有別於安靜傳統的圖書館氣氛，本樓層允許讀者適度地發出聲量，強調讀者間可進行交流、互動與創作。讓我們來瞧瞧學習共享空間的新面貌：

一、學習共享空間的魅力

無論讀者步行上樓或搭乘電梯，都會深受二樓梯廳的網美綠牆吸引，在進入學習共享空間的過程中，視線通透的玻璃牆與iService自助報到區在無形中顯現本樓層的自由與開放氛圍。綜觀學習共享空間的組成元素，包含相當多元屬性的空間：陽光角落、開放討論區、視聽展示區、影音欣賞室、樂活室、討論室、簡報練習室、會議室、數位教學室、資訊E檢區、創客學習區與書架，總計有10間預約空間與43組電腦座位，滿足以下各類型的空間需求：

- ◎ 需輕鬆的閱讀或休息時，可至陽光角落、開放討論區恣意地的使用。陽光角落一旁的大型投影牆，有高品質的視覺效果，作為影音觀賞用途外，更可進行講習課程與微型藝文沙龍使用。
- ◎ 需隨意的進行討論時，可選擇在討論區自由拼裝桌椅或隨意移動至喜歡的角落，並可使用電子白板，透過行動裝置投影讀取資料。
- ◎ 需獨立空間舉辦會議或小組討論時，可選擇會議室、討論室，利用大螢幕或投影布幕進行交流。
- ◎ 需檢索館藏、電子資源或使用電腦時，可選擇資訊E檢區、數位教學室與創客學習區。除了個別使用，需團體上機考試或實作上課時，數位教學室可以全區進行授課。如有3D列印或掃描文件的需求，則可選用創客學習區座位。
- ◎ 需欣賞多媒體視聽時，可選擇影音欣賞室與樂活室，且樂活室另提供Switch遊戲機，滿足醫學校區的讀者舒壓、放鬆的需求。

- ◎ 需拍攝短片或照相錄影時，可選擇簡報練習室，我們提供背景綠幕與環型燈等小型攝影棚設備。

當然，上述無法羅列所有空間的使用可能，本館將活潑自主的優質環境提供給讀者，一個可以展現團隊合作、共同成長的研究討論空間，我們期待每一位讀者給予空間的使用新創意。



學習共享空間入口梯廳的活潑牆面

二期iSpace管理範圍



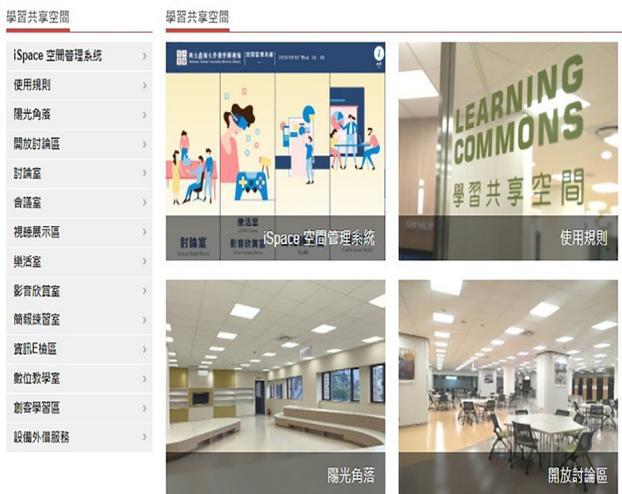
學習共享空間平面圖

二、iSpace空間管理系統

為提供便利的空間借用服務，本館針對電腦劃位、空間預約借用等需求，開發整合型的「iSpace」空間管理系統，串接醫圖所有空間管理，並同時將未來三期工程的研究小間與自習室空間借用亦納入「iSpace」系統。

使用者帳號的部分，iSpace結合臺大計算機中心的單一帳號管理，本校讀者使用計中帳密即可登入使用。除了線上預約使用醫圖空間，來醫圖二樓的讀者亦可在學習共享空間入口報到區，透過觸控螢幕進行現場借用、預約報到與查詢等動作，完全

自由彈性、自助化的使用空間。



學習共享空間功能與設備介紹



iSpace空間管理系統

三、建置多功能的資訊設備

為滿足讀者使用需求，建置多功能且實用的資訊設備是學習共享空間改造的特色。每個預約空間內皆備有大螢幕或投影設備，實現「協作區」重視討論交流的效率。另外，電力控制裝置亦應用在這次改造中，學習共享空間全區的電腦螢幕與討論室螢幕在無人借用時會自動斷電；若使用者借用後立即供電，以達到設備節能的目標。以下為本館學習空間的詳細設備建置：

- ◎ 陽光角落投影牆：建置高亮度投影機、影音擴大機與麥克風系統，提供開放式講習沙龍或影片放映空間。
- ◎ 會議室：備有投影機、布幕、電子白板、講師電腦、視訊攝影機與麥克風系統，並採用環境控制系統，以圖像化介面輕鬆操作機櫃設備，供開會討論、互動課程時的有線／無線投影、視訊交流。
- ◎ 數位教學室：建置高畫質教學廣播系統、投影機、布幕與24組電腦座位，可進行上機教學、即時互動等用途，無課程時段則開放單台電腦借用，每台螢幕皆安裝節能設備。
- ◎ 資訊E檢區：設有16組電腦座位並安裝螢幕節能設備。
- ◎ 創客學習區：建置3組電腦座位，另搭配螢幕節能裝置、低噪音及低空氣污染的3D列印機與掃描機設備。

- ◎ 樂活室：建置4K投影機、Switch遊戲機、藍光DVD播放器與家庭劇院的視聽設備。
- ◎ 影音欣賞室：備有大電視與藍芽音響等影音設備，搭配電視節能裝置控制。
- ◎ 討論室：提供投影與大螢幕設備，搭配螢幕節能裝置控制。
- ◎ 簡報練習室：提供電子白板、棚燈、環形燈架與背景綠幕。
- ◎ 各樓層電子看板：建置各樓層電梯口及一樓資訊展示牆，改用後臺統一系統控制，彈性安排活動宣傳，無須手動開關機。



▲ 資訊E檢區的電腦座位



▲ 會議室的投影與電子看板



▲ 創客學習區的3D列印機與電腦



▲ 樂活室投影機與影音空間

透過上述各項規劃與設備建置，本館期望逐步邁向空間自助服務化、資訊設備友善化、硬體設備節能化以及數位電子看板整合化等目標。新時代的讀者使用需求已改變，但對圖書館的刻板印象仍在，本館在各樓層的聲音分級的積極規劃與執行，以期滿足到館每位讀者的使用目的，提供便利、有效率的空間機能。

貳、主動引進優質醫學電子資源—ExpertPath病理學資料庫、Sanford Guide熱病資料庫、Access Pharmacy藥學電子書資料庫與試用資源

本館主動引進各式醫學新資源，提供師生同仁試用，並參考同仁使用心得與相關單位評估結果，積極爭取引進院內。

2020年本館新進3項新資源，簡述如下：

一、ExpertPath病理學資料庫

ExpertPath是解剖病理學的線上決策支援系統，適用於進行病理學、組織學染色的科部，幫助使用者決定應執行何種輔助測試，以及將何種鑑別診斷納入考量，以做出正確的診斷。方便立即找出關鍵資訊，另一方面，也可以瀏覽各個類別，在內文中查看不同的疾病分類，同時預覽各個疾病的重點資訊。資料庫同時提供Gross及Micro對照，是學習診斷參考運用好幫手！



二、Sanford Guide熱病資料庫

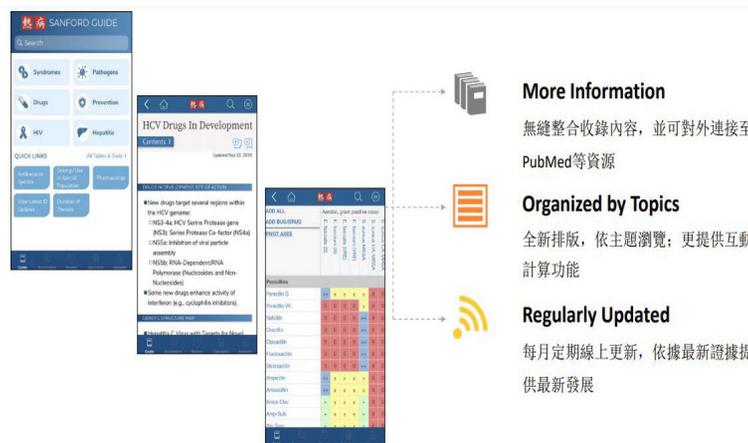
廣泛受內科醫師、藥師、臨床醫師使用的Sanford Guide，提供了全新排版的線上版，以及便利的瀏覽搜尋介面。



線上資料庫內容包含Antimicrobial Therapy、HIV/AIDS Therapy 及 Hepatitis Therapy，收錄各系統器官感染疾病的常見病原體，如細菌、真菌、寄生蟲和病毒、以及感染疾病之傳播途徑、診斷要點、首選和備選治療方案、藥物不良反應和應用注意事項、預防用藥等，並輔以有關文獻來體現實證醫學的權威性。

Sanford Guide提供方便查閱的App版，每月更新，提供最新醫藥資訊，即使未連上網路，仍可利用App進行資料檢索與瀏覽。使用App前需先於院內網域註冊，並於兩小時內至註冊信箱點選驗證信，填寫個人資訊。完成上述步驟後，安裝「Sanford Guide Collection」App，即可登入使用。

線上版的Sanford Guide整合原本的書籍內容，重新組織排版，並可連結至外部資源，每月定期更新，依據最新證據提供最新發展，歡迎多加利用。

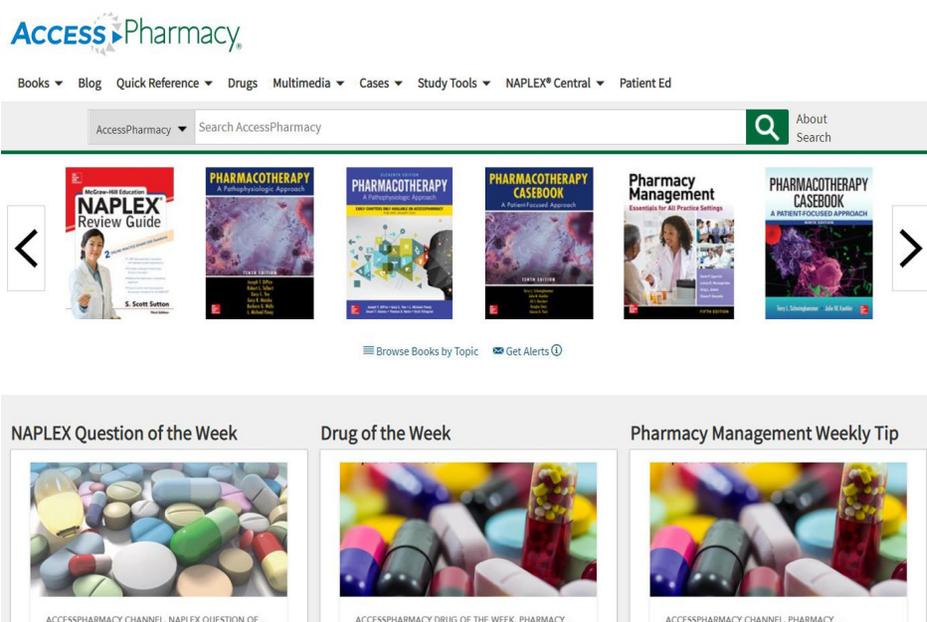


三、Access Pharmacy藥學電子書資料庫

Access Pharmacy係為滿足藥學教育變動的需要而設計的線上課程資料庫，收錄了優質的參考書、多種測驗形式、線上照護計劃撰寫練習等資源，涵蓋藥師養成所需的專業知識、臨床判斷以及道德價值等不同面向的需求，收錄從基礎科學到臨床藥學參考用書如：醫用微生物學、流行病學、毒物學、毒理學等參考用書；並含多本藥師國考用書。

在Access Pharmacy平台上，每本書的章節、影片、個案等皆有獨立的URL，便於進行課程設計及引用。同時，可使用朗讀功能聽取書籍內容。

於臺大網域註冊Access Pharmacy個人帳號後，利用行動裝置以個人帳號登入，可不限網域使用90日。此外，使用個人帳號，可以儲存個人筆記，並與其他註冊者分享筆記，從各方面輔助教學與學習。



四、試用資源

本館於2020年共爭取20種電子資源試用，而因應COVID-19疫情，亦有出版社主動免費開放線上資源，支援學生持續學習、促進醫學知識及研究的交流。配合試用活動，本館透過多元管道推廣相關訊息，協助院內師生同仁廣泛汲取的新知。

今年度試用的電子資源主題多元，包括支援臨床決策的DynaMed、UpToDate Advanced；輔助外科學習的Giblib線上實境手術資料庫、Incision Academy外科手術影片課程平台；藥學相關的Lexicomp與Access Pharmacy資料庫；影像醫學資料庫STATdx；幫助解剖學教師設計教材及學生自學的Complete Anatomy、新版Visible Body資料庫等。

為滿足院內讀者多元的閱讀需求，試用資源也包含休閒性之HyRead電子雜誌、ODILO 電子書，以及新聞性之端傳媒。

隨著人工智慧的發展，今年度的試用資源中，涵蓋數個AI輔助的新資源，例如Scholarcy學術文章的摘要工具，在人工智慧的幫助下，快速為讀者找出文獻的重點，提升閱讀效率；以及Qinsight生物醫學智慧搜尋引擎，依據檢索詞進行語意的探索及關連，利用大數據文獻視覺化分析檢索結果，幫助使用者理解並發掘資訊間的關聯。

如有感興趣或推薦之新資源，敬請隨時與圖書館保持聯繫！

參、醫學校區伴手禮的新選擇

本館持續開發醫學校區專屬文創紀念品，自2019年推出限量口袋筆記本、四方便當袋、文青帆布袋、手術袍醫師熊與護理師熊後，2020年更與本院內科張天鈞教授合作，製作授權畫作「鵲喜」與「保加利亞的玫瑰」馬克杯兩款。杯底印有醫學院院徽，包裝外盒與商品小卡採雙語呈現，作為致贈外賓伴手禮深具質感。



▲ 張天鈞教授授權畫作「鵲喜」與「保加利亞的玫瑰」馬克杯。

醫學校區專屬文創紀念品的販售地點，除了原有在醫圖裡的「Library and Book Café」與「先施數位印刷」外，2020年起亦可於校總區「椰林小舖」購買且與醫學院官方授權服飾同步販售。本館官網紀念品專區亦配合商品種類日益繁多而改版，期待持續開發與提供深具質感與故事性的專屬紀念品。

用伴手禮傳遞最溫暖真摯的心意，本校（院）教職員工生購買紀念品可享優惠價格，真心送禮絕不失禮。



▲ 文創新商品－海報宣傳

肆、第三期「讀者閱讀環境優化計畫」工程規劃案

本館第三期「讀者閱讀環境優化整建工程」於2019年12月27日召開啟動前訪談會議，歷經1年餘的規劃與努力，終於在2020年11月19日召開細部設計總結報告審查會議，並預計於2021年初開工。圖書館的改造工程規劃至此全面完成，未來三、四樓將改造成安靜區與寂靜區，美化並保留原圖書閱覽區、研究小間，並設置24小時自習室與可休憩的閱讀沉思區，提供需要專注、自修及冥想的使用者一個寧靜、舒適的環境。醫學校區的師生同仁，是頂著高壓力的讀者，改造後的圖書館可望幫助使用者平衡身心靈，讓大家來到此地放鬆、充電後再出發。敬請大家拭目以待！



3F閱讀新樂園



3F開架圖書室

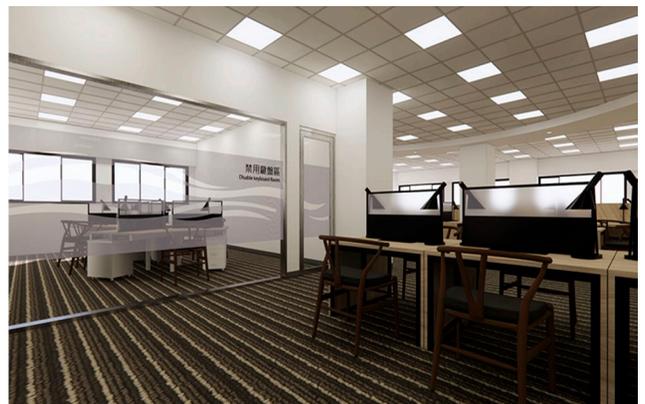
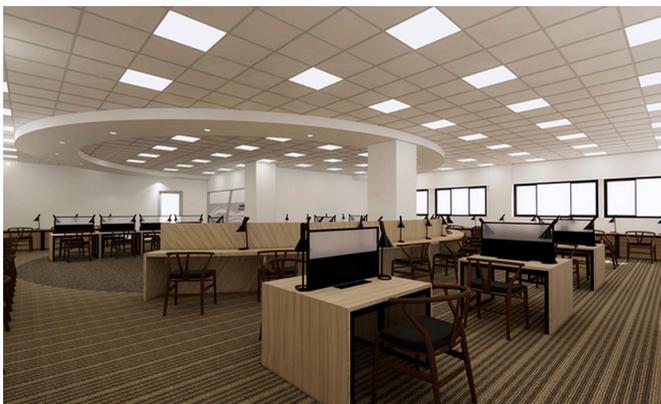


4F 閱讀沉思區



4F 研究小間

4F 講堂區自習室劃位大廳



4F 自習室

伍、BrowZine讓您隨時隨地期刊全文一把抓

BrowZine為追蹤期刊最新文章的应用程式，透過視覺化的介面，串聯圖書館所訂購的各種電子期刊資源。今年起，本館將BrowZine整合遠端認證，便利讀者隨時隨地透過BrowZine獲取期刊全文，享受一站式的服務，不受時空限制。

Android



iOS



◀ 使用個人行動裝置下載
BrowZine APP

Android下載：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.browzine>

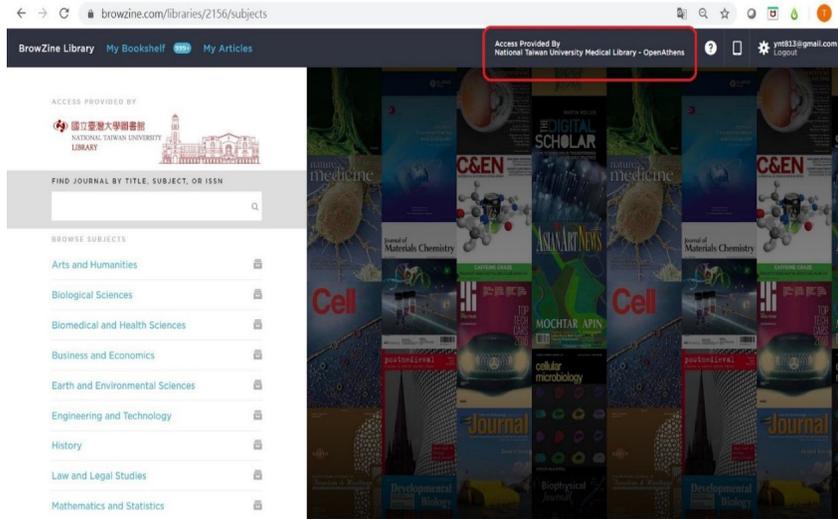
iOS下載：<https://itunes.apple.com/us/app/browzine/id463787411?mt=8>

如何在院外使用BrowZine：

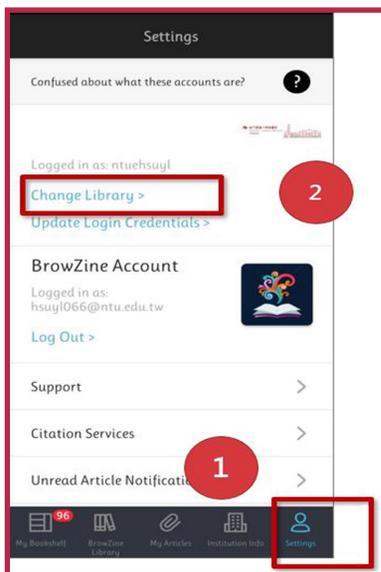
在臺大校園及醫院網路下，以BrowZine查看的文章如為醫圖所購置之資源，可直接取得全文；而在院外，欲透過BrowZine直接連結醫圖訂購的電子資源，則需先進行連線認證。

除了原有的VPN認證方式外，本院於今年度新增OpenAthens認證。院內同仁如無臺大計中Webmail 2.0帳號，可申請並設定OpenAthens方式認證，省時又方便，以下分別就網頁版及App版說明設定方式：

1. BrowZine Web版：直接使用網址 <https://browzine.com/libraries/2156>。或進入BrowZine網站<https://browzine.com/>，查詢圖書館名稱「National Taiwan University Medical Library-OpenAthens」。



2. BrowZine APP版：開啟APP，進入Settings頁面；點選Change Library；選擇圖書館名稱「National Taiwan University Medical Library-OpenAthens」；於認證頁面中輸入OpenAthens帳密，完成設定。



完成上述步驟，即可不受網域限制，以BrowZine取得圖書館所訂購之各種電子期刊全文，亦可將文章下載，收藏於BrowZine的個人文件夾，方便離線閱讀。

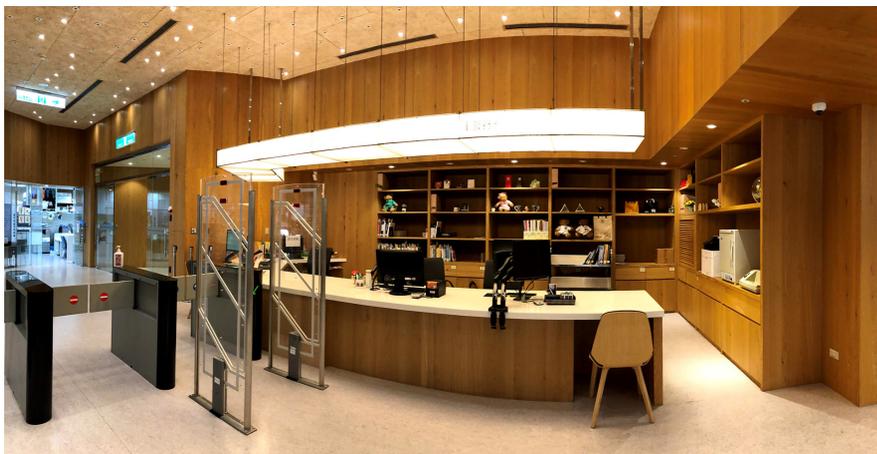
申請OpenAthens帳號，體驗最完整的BrowZine功能

OpenAthens校外連線之服務對象為本院現職專任編制同仁，且需具備本館借書資格。本服務的申請表可於醫圖網站的「校外連線設定」頁面下載，填妥申請資訊並簽名，送交至醫圖櫃檯。圖書館審核通過後，即核發帳號。

OpenAthens除了提供更優質的BrowZine使用體驗，目前圖書館所訂購的資料庫亦與OpenAthens串接，於院外利用OpenAthens帳號登入各類醫學電子資源，即可獲取資料庫內容，歡迎多加利用這項便捷的服務。

陸、圖書館新門禁系統

為服務醫學校區之教職員工生，更快速與便利地進入本館使用各項服務，醫圖的門禁系統與總圖書館的空間管理系統共同翻新，並於2020年9月底順利上線啟用。



◀ 圖書館 i 服務台

此次建置目的是為了降低異質系統維護上的負擔，透過集中式系統來解決門禁管理及空間管理需求，更重要的是「更換感應卡片格式」，讓新系統能讀入醫院員工證的內建晶片，即可感應開啟閘門，讓醫院身分讀者可同本校師生一樣快速進入醫圖使用資源。

過去在使用端或管理端的操作，各個圖書館的門禁是分散式架構，也難以與他館資料同步；現在起，各館的閘門可以即時與卡務系統介接、定期同步資料。在醫圖辦理借閱證後，資料即時串接派卡，讀者可以直接持員工證刷入館，館方也在管理與編輯資料更順暢，讀者進館也更方便。



◀ 圖書館新門禁系統

柒、四樓閉架書庫珍貴罕用書刊移轉總圖高密度自動化書庫

為配合「醫學圖書館讀者閱讀環境優化整修工程」的推動，提供更多舒適閱覽空間予讀者，本館將四樓閉架書庫珍貴罕用的館藏移至總圖高密度自動化書庫，並調整其他樓層館藏空間。本館將善用館藏釋出的空間，規劃出更佳的使用價值，而這些珍貴館藏亦可受到妥善保存與使用。讀者欲使用自動化書庫館藏相關服務，請見總圖「自動化書庫館藏使用須知」（網址：<http://www.lib.ntu.edu.tw/node/3367>）



▲ 廠商協助將館藏打包裝箱，準備移往自動化書庫



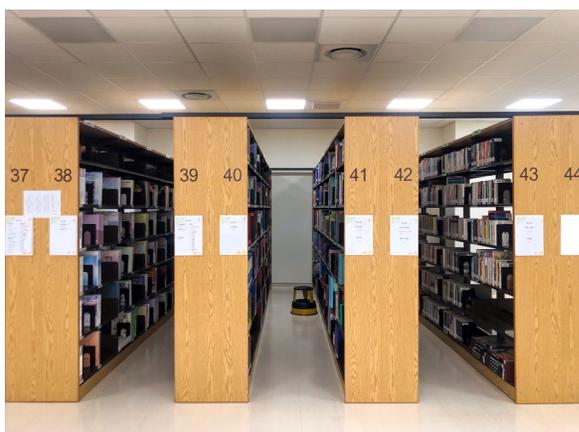
捌、參考室館藏暫置學習共享空間

為配合「第三期讀者閱讀環境優化計畫工程」的推動，本館於2020年11月26日將原先位於三樓參考室左側的「醫學人文圖書」、「休閒圖書」、「核心館藏」、「教師指定參考書」以及右側的「休閒期刊」、「中西文現刊」、「中西文參考書」等七種館藏進行架位調整，在工程期間暫時置於二樓學習共享空間第37-44架，持續為院內師生同仁提供閱覽服務。

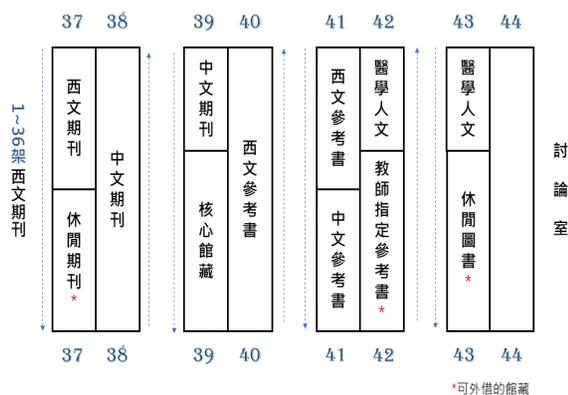


撤架、移架作業進行中

此區館藏中，「休閒期刊」與「休閒圖書」陳列財經企管、旅遊、文學、藝術、科學、史地等多種主題之書刊，「教師指定參考書」為老師開列之課程用書，以上三種館藏提供外借使用；其餘館藏皆限館內閱覽。歡迎至二樓學習共享空間多加使用，並一同期待醫圖整建完工後嶄新的閱讀空間！



二樓學習共享空間館藏放置區



架位表

玖、提供新竹生醫分院與癌醫中心醫院圖書資源與服務

本館自開辦分院圖書代借代還服務以來，一直廣受好評。因應癌醫中心與新竹生醫分院正式掛牌營運，本院代借代還服務擴大惠及兩單位，方便癌醫中心與新竹生醫分院同仁能更快速便利使用本館資源。

- 1.服務對象：臺大醫院各分院及癌醫中心之現職專任員工。
- 2.申請方式：請先向所屬院區承辦人申請「臺大醫圖借閱證」之條碼，再申請校內圖書代借之帳號。
- 3.申請範圍：臺大總圖(含各系圖)及醫圖，且狀態為「可流通」之圖書及附件。
- 4.申請冊數：每人可申請代借總圖10冊及醫圖10冊。
- 5.代借時程：總圖館藏約5個工作天、醫圖館藏約3個工作天寄出；請收到分院及癌醫承辦人通知後，再至承辦人處取件。

(自民國2021年1月起，新竹分院、竹東分院、新竹生醫分院合併為新竹臺大分院，服務不變。)

分院及癌醫校內圖書代借服務

 北護分院 洽分機5003	 癌醫中心 洽分機38329	 金山分院 洽分機7802
 新竹生醫分院 洽分機531980	 新竹分院 洽分機6635	 竹東分院 洽分機2029
		 雲林分院 洽分機2268

網頁服務Banner

拾、師長畫作營造藝文氣息

本館二樓廊道旁的綠牆，其色彩正好與臺大醫學院網頁的主色調相呼應。係由張上淳副校長特選、定調。粉刷完工後，意外成為攝影師眼中的網美綠牆。其用色大膽又不通俗的色彩，成功地吸引了大家的目光。

目前綠牆上，懸掛著四幅師長畫作，分別為醫院何前院長弘能創作的「惘」及「鸚鵡」。院內師生同仁，每每觀賞此兩幅畫作時，總是發出讚嘆之語，沒想到何前院長還有繪畫長才，作品蘊含深意、引人注目。

張天鈞名譽教授創作的「鵲喜」及「保加利亞的玫瑰」，除了提供本館展示外，更授權畫作特製成精緻的馬克杯紀念品。我們在2020年9月10日舉辦「學習共享空間啟用儀式活動」時，將馬克杯做為伴手禮，贈送與會貴賓留念，獲得一致讚賞。再者，張教授另授權八幅作品展示於學習共享空間內，美麗的畫作與偌大的空間相融，呈現出細膩的線條及柔和的色彩，著實讓來到學習共享空間的師生同仁沈澱心靈。

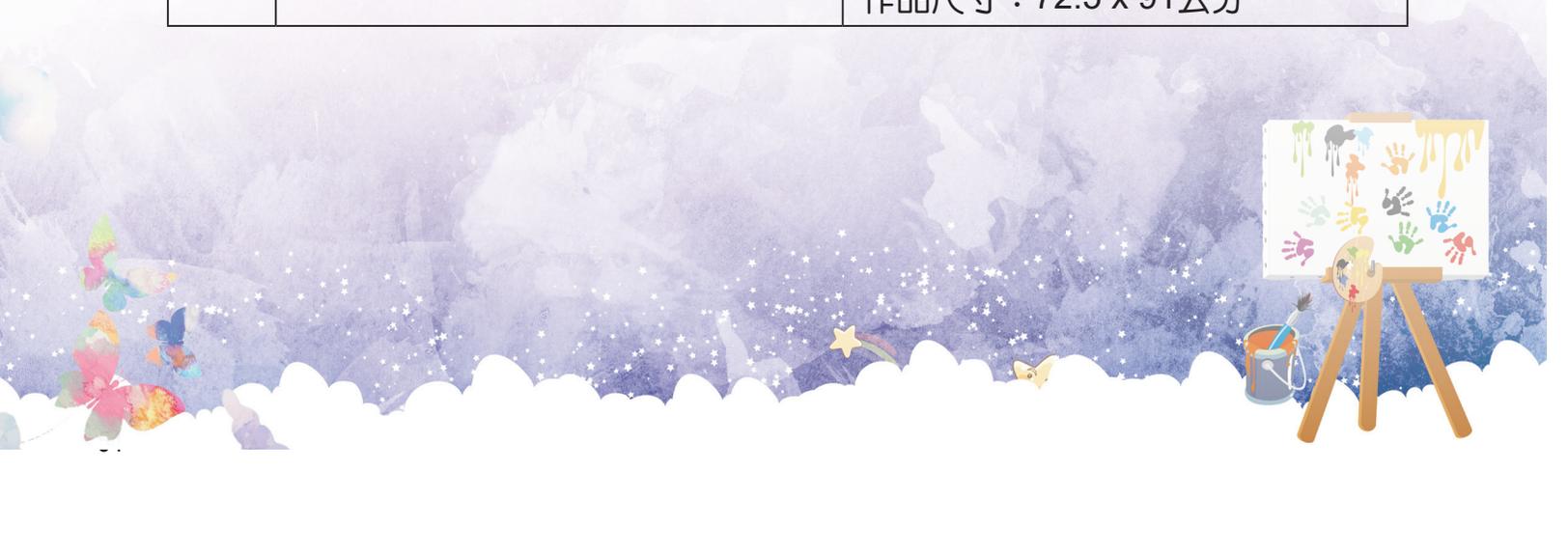
在此感謝兩位師長，讓後輩學子能從時空交錯的作品中，一窺師長作畫當時的思想與靈魂。作品清單中，除何院長的「惘」係無償贈與本館使用外，其餘畫作皆以無償授權方式供本館重製。作品描述詳如下表，歡迎尚未實地造訪的師生同仁，撥空前來欣賞。

作者	畫作圖示	原作品描述
何前院長弘能		<p>作品名稱（中）：惘</p> <p>作品名稱（英）：Puzzle</p> <p>創作年份：1974年</p> <p>作品尺寸：55x40公分</p>

<p>何 前 院 長 弘 能</p>		<p>作品名稱（中）：鸚鵡</p> <p>作品名稱（英）：Parrot</p> <p>創作年份：1983年</p> <p>作品尺寸：31x41公分</p>
<p>張 天 鈞 名 譽 教 授</p>		<p>作品名稱（中）：鸛喜</p> <p>作品名稱（英）：Blue magpies with joy</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2016年</p> <p>作品尺寸：41 x 31.5公分</p>
		<p>作品名稱（中）：保加利亞的玫瑰</p> <p>作品名稱（英）：Roses in Bulgaria</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2014年</p> <p>作品尺寸：65 x 53公分</p>
		<p>作品名稱（中）：休憩1</p> <p>作品名稱（英）：Repose 1</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2019年</p> <p>作品尺寸：31.5 x 41公分</p>

張 天 鈞 名 譽 教 授		<p>作品名稱（中）：休憩2</p> <p>作品名稱（英）：Repose 2</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2019年</p> <p>作品尺寸：31.5 x 41公分</p>
		<p>作品名稱（中）：自由的心</p> <p>作品名稱（英）：Free spirit</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2019年</p> <p>作品尺寸：53 x 65公分</p>
		<p>作品名稱（中）：富士山1</p> <p>作品名稱（英）：Mount Fuji 1</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2019年</p> <p>作品尺寸：53 x 65公分</p>
		<p>作品名稱（中）：富士山2</p> <p>作品名稱（英）：Mount Fuji 2</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2019年</p> <p>作品尺寸：53 x 65公分</p>

張 天 鈞 名 譽 教 授		<p>作品名稱（中）：德式古堡</p> <p>作品名稱（英）：German-style castle</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2019年</p> <p>作品尺寸：53 x 65公分</p>
		<p>作品名稱（中）：雙鷹與貓</p> <p>作品名稱（英）：Double eagles and cats</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：待確認</p> <p>作品尺寸：72.5 x 91公分</p>
		<p>作品名稱（中）：電廠遠眺</p> <p>作品名稱（英）：The far view from the power plant</p> <p>作品種類：油彩作品</p> <p>創作年份：2016年</p> <p>作品尺寸：72.5 x 91公分</p>





以張天鈞教授授權畫作特製馬克杯，左為鵲喜、右為保加利亞的玫瑰

拾壹、醫圖場地延伸服務－意想不到的用途

本館二樓學習共享空間啟用後，多元且舒適的氛圍陸續受到師長同仁的好評，醫學校區的同學們更是常來使用。在「我們的新書房」影片中，多位師長在醫圖新空間取景效果良好，啟用後院內許多單位表示，希望至本館進行活動及拍攝作業。



「我們的新書房」影片

這些用途恰好與二樓重視協作交流的空間取向一拍即合，讓圖書館空間不再只有一種用法，而是展現無限的可能性，如10月15日吳明賢院長與興國高中醫科班在陽光角落辦理座談交流、11月4日前校長楊泮池在樂活室受訪錄影、12月3日王亭貴副院長在綠色網美牆受訪拍攝等。

相信本室各個空間將持續有更多元用途，除了源自於館方的規劃，更有可能是來自於使用者無窮的創意與需求。



吳明賢院長與興國高中醫科班座談



前校長楊泮池受訪



王亭貴副院長受訪

綜合統計－服務內容及具體量化資料

2018－2020年綜合統計

壹、各資料類型館藏量

資料類型	2018	2019	2020
館藏圖書（冊）*	200,015	199,827	112,775
視聽資料（件）*	3,788	4,028	4,112
現期紙本期刊（種）	183	176	141
電子書（種）*	9,806	9,901	10,275
電子期刊（筆）	8,736	13,057	13,467
資料庫（種）*	22	22	22

* 館藏圖書包含中外文圖書與裝訂期刊。

* 視聽資料館藏統計標準為：視聽資料主體，不含圖書附件。

* 電子書館藏統計標準：以本館之電子書平臺統計為主。

* 資料庫館藏統計標準：限生醫領域之資料庫，不含綜合性、免費之資料庫。



貳、入館人次

單位：人次

讀者類型		2018	2019	2020
校內	醫院	32,145	35,673	29,766
	醫學院	98,372	86,276	101,036
	公衛學院	5,523	3,733	
	小計	136,040	125,682	
	其他學院	20,094	19,439	
校外		26,678	24,147	17,045
總計		182,812	169,268	147,847

* 2020年9月更換門禁系統，修改統計方式。

參、電子資源使用

單位：次數

項目	2018	2019	2020
資料庫*	765,748	745,176	806,248
電子期刊*	5,459,854	5,055,368	N/A *
電子書*	47,419	48,389	61,285

* 資料庫、電子書之統計標準：限生醫領域且為本館自購之資料庫及電子書平臺，不含綜合性、免費之資料庫及電子書。

* 電子期刊使用率需彙集各出版社及總圖書館電子資源整合介面之數據，5月份方能完整提供，故數據將於次年填報。

肆、館際合作

項目		2018	2019	2020
文獻傳遞 (件)	外來申請	624	398	518
	對外申請	645	694	601
	小計	1,269	1,092	1,119
圖書借閱 (冊)	外來申請	56	27	33
	對外申請	44	21	14
	小計	100	48	47
校內與院內期刊代印		159	152	115
校外人士文獻傳遞		85	88	61
總計		1,613	1,380	1,342

伍、參考與推廣服務

服務類型	2018	2019	2020
參考諮詢 (次數)	14,375	14,183	13,078
利用指導 (場次/人數)	82 / 2,347	80 / 2,074	59 / 1,350
引導參觀 (場次/人數)	5 / 67	11 / 94	27 / 166

教

育訓練及進修

- 5-1 「圖書館創意行銷與品牌營造」研習紀要與心得
- 5-2 「圖書館與開放科學：研究資料服務實戰研習班」紀要與心得
- 5-3 「後疫情時代的學術服務資源」國際研討會心得報告
- 5-4 TMLA 2020年會暨第42屆醫學圖書館工作人員年會心得
- 5-5 2020年圖書室同仁繼續教育一覽表

教育訓練及進修

壹、「圖書館創意行銷與品牌營造」研習紀要與心得

鍾蕙璘

網際網路與數位科技的發達，衝擊了圖書館傳統服務方式，必須開始思索未來的定位與角色。而在資訊充斥泛濫的年代，圖書館是眾多資訊管道之一，但非唯一，要如何掌握讀者真正的需求，且如何讓讀者了解圖書館的資訊價值與專業服務，是現今重要課題。

行銷是為了創造、溝通和交換價值及維持顧客關係，以利於組織及所有利害關係人，所涉及的活動、機構與流程。令人滿意的產品與服務是最好的行銷策略，而經由行銷觀念建立可以協助圖書館提供更高品質的服務。

一、課程內容簡述

(一) 公部門的文化創意行銷

「文化創意」是在既有存在的文化中，以知識的累積與傳承作為核心價值，加入每個國家、族群、個人等創意，賦予各類文化產品以新生命、新價值、新意義。新型文創產業型態著重體驗經濟，為客戶提供難忘的經驗。其中UGC行銷是指用戶將自己原創的內容透過網路平台進行展示或者提供給其他用戶，由原先以下載為主變成下載和上傳並重的雙向溝通行銷方式，YouTube、MySpace等網站都可以看作是UGC的成功案例。

UGC其實是一種Lifestyle的表現，網友藉由照片、影片，抒發自己的心情故事與生活體驗，而Lifestyle正是決定了一個消費者的消費動機以及他們會購買什麼樣的產品，網友藉由照片透露了這些「產品」如何帶給他們美好的生活體驗。UGC所呈現的是使用者體驗的分享，素人沒有過多的商業包裝，相較於名人代言長期奠定下來的隱性行銷觀念，素人的說法明顯更能深入網友的心坎裡。這些親身體驗的故事，不僅呈現出產品的功能和使用方式，同時也表達了使用者當下最真實的情感，能輕易的引發讀者的共鳴。

(二) 行銷對象調查與分析

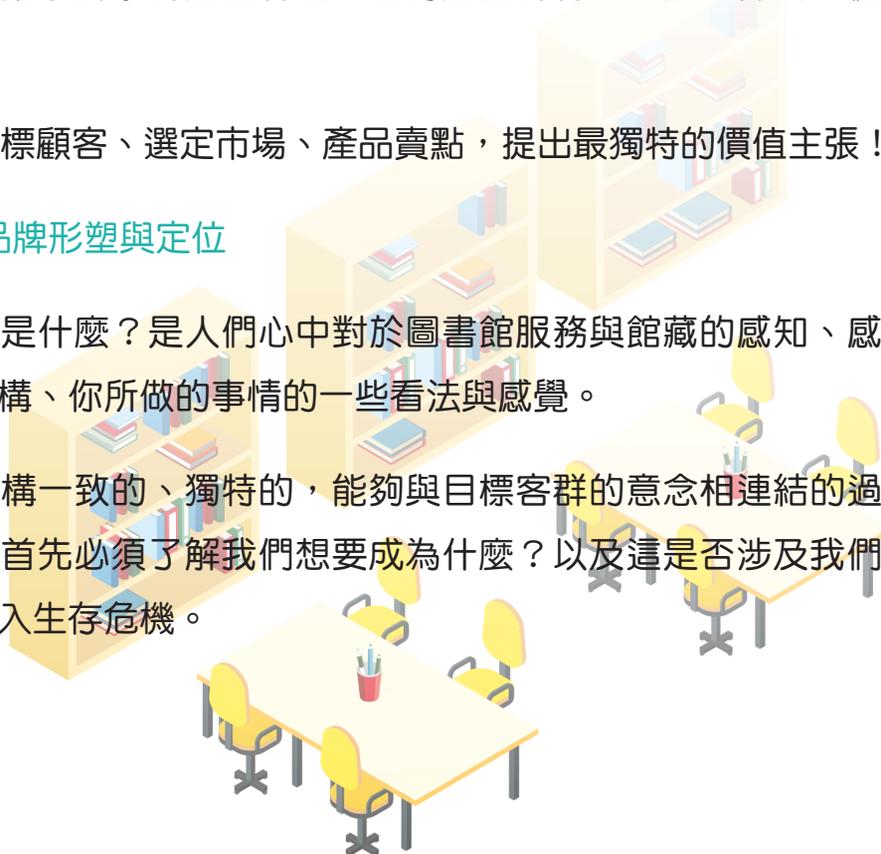
現代行銷學之父菲利浦·科特勒（Philip Kotler）曾提出，行銷最重要的觀念為「有效的行銷是針對正確的顧客，建立正確的關係」。也就是找出一群顧客，以他們為主要市場，來設計產品、價格、通路和推廣方案。實際執行時，可透過市場區隔（Segmentation）→選定市場目標（Targeting）→定位（Positioning），簡稱「STP」，這三步驟來協助找尋正確的顧客群。

1. 描繪顧客輪廓，區隔市場：能精準鎖定一群非常需要你的產品／服務的顧客群，帶來的效益將遠遠超越毫無目的的行銷。因此必須以宏觀角度來看待整個市場，用更細緻的方式描繪出目標顧客的輪廓，切分出對應的各個子市場，再從中找到同時滿足產品特性、顧客需求的子市場。
2. 找出產品的賣點及目標市場：分析顧客屬性之後，同時也須將市場上自己與競爭對手的該品項之產品功能、特色條列出來，對應到消費者需求，將市場切分為更小的子市場。找出產品的賣點，需要結合三個面向的思考：顧客的需求、市場上其他競爭對手的產品特色、自身產品的特色，逐一條列，從中精煉出產品的賣點。
3. 定位：目標顧客、選定市場、產品賣點，提出最獨特的價值主張！

(三) 圖書館品牌形塑與定位

圖書館品牌是什麼？是人們心中對於圖書館服務與館藏的感知、感受。人們對於你、你的機構、你所做的事情的一些看法與感覺。

品牌化是建構一致的、獨特的，能夠與目標客群的意念相連結的過程。圖書館如何品牌化？首先必須了解我們想要成為什麼？以及這是否涉及我們現在的現狀？否則容易陷入生存危機。



圖書館與其母機構的策略思考：

- 1.機構中利益關係人的視角－須具備良好與有效的溝通管道。
- 2.策略性定位－根據調查與文獻顯示，期望的方式是大家所認為需要與渴望的，而不是被動的或強加的方式，描述了圖書館及其機構的優先順序所進行的有意識的策略和組織調整。因為機構的重點順位轉移、技術的革新，以及變化中的學術交流形式，要求圖書館需重新關注其價值主張、活動和品牌。圖書館要證明自己可以增加特定的價值，將重點從館藏轉移到使用者本身。
- 3.為了使用者的成功而定位
 - (1)形成能影響學生的學習旅程：展現出支持的角色並維持夥伴關係。
 - (2)協力：例如為讀者提供一站式服務。
 - (3)改變圖書館空間：新的學習方式需要新的空間設計。
 - (4)領先的數位素養：館員們成為發展教與學之間的重要角色。
- 4.圖書館與館員的新角色
 - (1)從實體空間到虛體資源。
 - (2)從分類到解構再重構。
 - (3)從知識的守門人到流動知識的引導者。
 - (4)從固定的支援系統到動態的領導系統。

(四) 校園文創商品品牌開發與設計

「文化創意」是在既有存在的文化中，加入每個國家、族群、個人等創意，賦予文化新的風貌與價值。有鑑於臺灣日常親切的送禮文化，以及師長學術交流所需伴手禮，進而自主發想創意商品，以提供校內贈禮需求，也串連學生與校園的認同感。

設計團隊可整理學校特色點，建立主體視覺文化，將校園人、事、景、物，透過設計轉化成學校特有的圖案紋飾。期盼透過文創商品讓更多人認識了解校園文化。商品也為設計者與消費群眾對話，同樣注重生產者與消費者雙方能從中取得價值，設計是帶來更好的生活體驗，以互利的商業模式為主軸。

文創商品的實體店面不僅遍布校園內，也可延伸至其他校外寄售點，拓展客源。另外因市集風潮盛行，也能規劃參加此類活動，這種走出校園為主的銷售方式，可增加曝光度，提升機構形象。

網路平臺方面可分大型購物平臺與學校自有平臺兩種，外部的網購平臺的最大優點是客群廣，不過平臺上的店家數量也多，曝光量不一定較高，且要抽成。而學校本身的網購平臺則不需要抽成，可以針對校園活動加強推廣，缺點是在平臺開創初期需要多加宣傳，讓民眾可以獲得相關訊息。

二、心得感想

有創意且符合消費者需求的行銷方式較容易打動人心，這也是大多數行銷成功的因素，能夠藉由創新、活潑的型態表達，說服或改變消費者的行為，是行銷的最高目標。

行銷上的市場定位策略通常是利用產品、服務或形象的差異來突顯自身的競爭力。圖書館必須思考自身的優勢與劣勢，與讀者多溝通，了解他們真正的需求，主動出擊，並提前做出規劃。

品牌是行銷者用以與競爭者差異化提供產品／服務的策略，圖書館可利用品牌策略差異化圖書館的服務形象，強化使用者認知，提升圖書館服務的價值，使圖書館成為使用者資訊服務的領導品牌。身處網路資訊爆炸的時代，圖書館面對激烈的競爭環境，當使用者有資訊需求時，有許多個可以解決問題的選擇，例如利用 Google 等搜尋引擎檢索。對此圖書館可利用品牌策略，加強圖書館的服務形象與強調服務角色，讓使用者感受到「Google 可以提供您許多資訊，而圖書館能提供您『正確』的資訊」。如此強化圖書館服務形象，在使用者產生資訊需求時，能第一個聯想到圖書館所提供的資訊服務。

圖書館行銷可以帶來許多效益：增進圖書館員對服務對象的了解；激發潛在讀者的使用；讓圖書館維持母機構中的地位，反映出重要性等，是不可忽視的一項課題。

三、研習成果應用於工作之改善建議

「圖書館創意行銷與品牌塑造」研習課程主要分為兩個主題：圖書館的品牌塑造、行銷及文創商品設計，以下將針對兩方面提出建議。

(一) 圖書館品牌塑造與行銷

1. 持續進行讀者滿意度調查與分析：

為達成以顧客為中心的理念，行銷非常重視消費者研究與市場調查，從消費者的角度有系統的分析長短期需求及滿意程度。

醫圖一直都持續性利用問卷方式進行讀者滿意度調查，來了解讀者的使用情況以及對醫圖的各方面建議，作為改善服務與軟硬體的參考。之後可擴大用訪談或小組約談的方式，更深入地理解使用者需求。而針對期刊與資料庫等資源，每年彙整使用率統計分析，作為增刪期刊之依據。

2. 以讀者為中心的圖書館空間改造：

隨著數位資訊的普及及快速發展，使用者利用資訊獲得知識的習慣已改變。以前必須走進圖書館才能取得的文獻，現在只要透過遠端連線機制就可以輕鬆一指獲得。科技的進步改變了學習的模式，人們使用圖書館資源與服務的方式不同於以往，促使圖書館除了服務內容的創新外，更開始構思如何透過館舍空間改變，營造優質且符合現代讀者需求的全新閱讀環境。

醫圖於2017年底啟動空間改造計畫，以使用者為根基進行發想，提供讓讀者感到舒適、感興趣、所需要的空間與資源。新世代的學習方式重視討論、交流，這點與傳統學習方式大為不同，因此進行空間改造時，醫圖同仁們以新心態、新思維去思考，創造全新空間來支援新世代的學習。

3.改善行銷方式：

傳統圖書館的推廣多僅有告知，且內容也以產品特性為主。而一個重要的產品行銷觀念是，發掘使用者的需求後，推廣「產品利益」而非「產品特性」。圖書館許多潛在使用者並非不知道圖書館有什麼，而是不知道圖書館提供的與他的需要或在解決他的問題上有何關連。

許多圖書館常在推廣文宣上刻板地強調有多少資料庫，包含多少篇論文等等，卻沒有提到該類型資料庫與讀者需求的關係，且生硬的文字也無法引起讀者興趣。可利用FG、IG、YouTube等社群媒介，以生動活潑的方式介紹圖書館新購資源或服務，也可請使用過該資源或服務的讀者，利用UGC行銷的概念，透過網路平臺展示或分享給他人，較能引起共鳴。

(二) 文創商品設計

近年來，臺灣文創議題熱絡，許多相關產業應運而生。而國內許多大學圖書館都有參與學校文創商品設計，而醫圖也成立了文創小組，為臺大醫學院設計一系列商品。

醫圖文創小組成員全是由館員組成，並無專業設計師協助，建議可讓小組成員多參與美學及設計學程，培養設計人才，對於未來擴大商品範圍有極大幫助。除了臺大品牌、醫學院（醫院）特有建築、文化歷史等素材外，醫圖蒐藏許多醫學珍貴舊籍，可將其數位典藏加值應用，設計成能收藏、使用的產品，以消費模式執行價值實踐，帶動藝文產值，進一步達到文化永續經營的目的。

圖書館除了是資訊傳播及閱讀知識的殿堂之外，也是屬於校園／院區生活意象，將文創商品與圖書館結合，可創造圖書館一大特色。



◀ 醫圖文創醫事熊



◀ 醫圖文創帆布袋

貳、「圖書館與開放科學：研究資料服務實戰研習班」紀要與心得

邱馨平

本研習班由中華民國圖書館學會與臺灣大學圖書資訊學系主辦，邀請臺大圖書資訊學系鄭瑋老師剖析「開放科學與研究資料基礎建設」、「資料的千種面貌—研究歷程中的資料」、「學者資料策管的需求探索—研究資料剖繪」、「價值最大化—資料的分享與再用」、「學術圖書館研究資料管理與研究資料服務」等議題，並由臺灣博物館教育推廣組甘婕人老師論述「公民科學初探與臺灣公民科學計畫」與「公民科學資料管理與品質」。此外，亦邀請臺大圖書資訊學系蔡天怡老師分享「促進人文社會研究資料的傳遞與取用：HUSSCat系統」實務，及淡江大學資訊與圖書館學系林雯瑤老師暢談「開放取用，是革命還是擾動？從開放科學談起」議題。最後分組討論進行兩場的研究資料服務設計工作坊與公民科學計畫設計工作坊，讓學員從理論進入實務層面，實際設計相關的服務練習，並上台分享報告。

以下就課堂上老師們所講述的重點及概念擇要彙整如下：

一、開放科學與研究資料基礎建設

開放科學使人們不受阻礙地近用公開的科學成果，並得以透過資訊與通訊工具參與協作研究，其核心是擴大人們對科學出版物和數據的近用，使科研成果廣為人知，促進科學的快速發展。2016年Lyon提出開放科學的三面向：一是更多人參與學術（公民科學的初探）、一是透明化的研究過程（研究歷程中的資料及資料策管）、一是成果公開（開放的研究資料與研究資料管理服務）。在科技與網路時代下，研究資料爆增，產生「研究再現」的危機，內部因應之道是在研究歷程中，計畫主持人需要更好地管理研究資料；外部因應之道是要有更健全的研究資料基礎建設。

何謂研究資料基礎建設？它涉及資料自產製、公開、策管、供他人再用等活動中，各類資訊建設、政策規劃、服務設計、建置、維護與服務使用狀況之追蹤。投入研究資料基礎建設的單位包含學術圖書館、計資中心、研發處、教育單位如圖資系所…。而資料管理計畫可以幫助計畫主持人一開始就先分配資源、時間、軟硬體、工作時程、人員和資金，以免觸及隱私或違法、資料分享、確保研究通透性，以利

其他研究者再利用或再現研究成果。

二、資料的千種面貌－研究歷程中的資料

資料存在於情境脈絡之中，因此我們應該詢問的問題不一定是「研究資料是什麼」，而是「資料什麼時候成為研究資料」或許更為恰當，資料什麼時候成為可用來闡述論點，當作證據影響決策，成為有科學價值的產物。而資料文本在不同領域有不同實踐與用法；即使同領域學者也未必遵循相同研究歷程；從不同研究途徑而來的資料，本質也會有所不同。

三、學者資料策管的需求探索－研究資料剖繪

何謂資料策管（Data Curation）？它涉及對研究資料的管理與推廣運用之間的程序，可能牽涉到的行動包括管理、鑑定、維護metadata、儲存、撰寫相關說明…等。目的為管理資料生命週期，在過程中確保資料的完整性和真實性，透過選擇、評估等程序來妥善儲存資料。其重要性在於使資料不受日後技術、環境變遷所影響，而能持續地被世人存取與利用。

剖繪（Profiling）即由資訊服務提供者透過蒐集來的情報，去分析讀者的需求、現況、挑戰，最後以剖繪結果去發展新服務、爭取預算及改善現有服務。剖繪工具是一種調查方法，用以協助人員描繪未知研究標的。介紹兩種研究資料剖繪工具，一是社群核心能力模型架構，適用於對象為單一領域，評估該學科之研究模式；一是資料策管剖繪工具，適用於對象為單一學者或一個研究群組，建立該領域的個人剖繪檔。

四、價值最大化－資料的分享與再用

共享或公開資料的好處：促進資料再用、方法的傳承、增進研究通透性。然公開資料也有一定的風險，例如：破壞機密、耗費資源與人力、失去專利出版競爭力或先機，被剽竊或誤用…等等。

歐洲開放科學雲（European Open Science Cloud, EOSC）是整合現有資料、科研基礎建設，為歐洲研究人員和全球科研合作者，提供共享的開放資料服務。而FAIR是EOSC的共同指導，為指南而非規格，整合現有歐洲各大科研機構資料庫，設立

通用入口，針對EOSC上共享的資料，以FAIR原則「可尋獲（Findable）、可取用（Accessible）、互操作性（Interoperable）、可再用（Re-usable）」開發共同規格、工具與認證機制，使資料除了符合歐盟網路相關法規，亦能達到FAIR的要求。FAIR的用途舉例：機構典藏庫要加入資料典藏功能時，可檢視欄位與後臺資料庫的設計是否符合FAIR原則、機構內的研究資料訓練課程可檢視推薦的典藏庫是否符合FAIR原則、學術機構與期刊建置資料政策時可參考要求是否符合FAIR原則。

五、研究資料管理與服務

根據英國數位策展中心（Digital Curation Centre, DCC）所列的完整的研究資料管理計畫的核心元素，包含下列項目：行政與管治方面的資訊；資料蒐集方式；資料的記錄、描述與metadata；符合研究倫理與法務相關的聲明；資料在儲存、備份與銷毀上的處置；資料的選擇與儲存範圍；資料的公開與分享；資料的責任歸屬與其他資源。

目前學界公認的研究資料服務包括：資料管理計畫之指導、研究資料管理之訓練、建構相關資訊的入口網站、版權與授權、運行機構典藏、職涯初期學者服務、開放近用相關服務與指導、資料引用相關服務與指導、資料的後設資料描述、資料探索相關服務與指導。

六、心得

現階段是學術傳播開放取用的過渡與轉型期，研究者面臨許多問題，例如選擇投稿期刊、尋找經費支付投稿費用、研究資料與成果的保存與再利用…等等。圖書館應該更主動積極地使研究者們瞭解開放取用的概念與優點，協助研究者評估投稿發表的期刊，推廣OA的觀念及選擇OA期刊。面對學術期刊的新風貌與挑戰，圖書館可以先了解院內老師有多少文章投稿到OA期刊，以因應出版社期刊計價與訂閱方式的轉型，進一步協助研究者尋找投稿經費來源，並了解學術期刊與著作權的關係及期刊作者授權方式，熟悉相關的資訊工具。此外，圖書館也需整合母機構典藏平臺，積極為研究者進行研究資料管理與服務、鼓勵並協助研究者將著作公開於機構典藏的網站上，提升研究著作之能見度，促進科學的發展，例如如何透過臺大學術典藏（NTU Scholars）更進一步協助老師們進行研究資料完整檔案的保存，並使操作流

程簡化與順暢。

學術傳播的過程從探索、分析、寫作、出版、推廣到評估，開放科學的相關產品工具變化很快，影響到圖書館的工作與服務的內涵，這些產品工具應是圖書館要去掌握及熟悉的部分，並就讀者的需求適當地了解，再加以推廣利用。學者與資料互動的經驗相當複雜，與諸多原因相關，例如學科訓練背景、研究興趣、獎勵計劃要求、合作夥伴要求等等，需要進一步了解與研究，進行相關服務設計的推動前，應蒐集有關院內讀者的研究模式、研究流程和資料特徵，並於制定與資料活動（如雲端儲存、隱私權、版權）相關規章前，應該先了解院內讀者的需求與研究特性。未來可制定與資料管理相關的工作流程，提供相對應的資訊服務，除了能將讀者的工作流程與服務相結合，提供適當的協助，也將有助於減輕院內讀者的負擔。



研習班成員大合照



工作坊討論情形

參考資料：109年度中華民國圖書館學會研習班「圖書館與開放科學：研究資料服務實戰研習班」課程講義。

參、「後疫情時代的學術服務資源」國際研討會心得報告

陳冠穎、曾蘭棋、周希津

全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）主辦2020年國際學術研討會，於11月12日至13日兩天，在國立臺北科技大學宏裕科技研究大樓國際會議廳舉辦。本次研討會的主題為「後疫情時代的學術服務資源」，由於今年受到COVID-19疫情的影響，全球各行各業皆受到衝擊，圖書館也不例外，資訊科技在無法實體交流的情況下亦發揮重要功能，以下就「人工智慧AI技術的應用」與「疫情影響下的圖書館服務」兩大主題介紹之。

一、人工智慧AI技術的應用

主講者為杜奕瑾先生，是PTT實業坊的創始人，目前是臺灣人工智慧實驗室（Taiwan AI Labs）創辦人，他在演講中分享了從1995年創立PTT開始，到目前從事AI工作的觀點與心得。

（一）PTT為什麼不學習Facebook的營運方式？

FB為營利網站，採取由上而下（Top-down）管理機制，以精準行銷，追求利潤最大化為目的，服務對象主要是付錢買廣告的客戶而非使用者，因此平臺自律性低。營利社群平臺就像是中盤商，將有機良米與劣米混雜銷售，剝削了真正的內容產出者與使用者。

PTT是開放開源共享，管理方式為由下而上（Bottom-up）的社群平臺，重視「言論平等」與「資訊自由」，每位使用者的言論權重是相等的，設有噓、讚、推文和回文的功能，能讓使用者自我管理，互相監督，一有假消息馬上能被踢爆；反之若有官方想掩蓋的消息，也能被保存下來，例如COVID-19相關消息一開始即是疾管署防疫醫師在PTT發現「武漢市衛生健康委員會緊急通知」之相關討論，進而能盡早採取預防措施。

（二）關於假新聞、假訊息

臺灣是亞洲假新聞最多的地方，是因為臺灣提倡新聞自由，並未針對新聞內容進行審查，也因此臺灣成為假訊息的最前線。究其根本，假訊息之所以易於傳播，是因為人們只想看到自己想看的，再加上廣告能從中獲得利潤，導致假消息充斥於營利社群平臺中。杜先生推薦了以下兩部紀錄片，皆在探討以營利為目的之SNS（Social Network Service）網站對人們的操控與影響，他們所提供的資訊服務，都是被設計好、有終極目標的途徑，「The Technology contact us also control us」，身處資訊時代的使用者必須有心理防範。

《Social Dilemma》描述當人的心志可被操作成為商品時，營利社群網站或免費軟體便能以片面訊息為手段，誘導使用者行為，達到符合企業的需求與目的。

《The Great Hack》則記錄了「康橋分析」這家英國政治服務公司從2014年開使與Facebook合作，透過在FB上進行心理測驗的方式，蒐集了使用者的個人資料及心理測驗結果，將使用者分為「頑固者」與「可說服者」，算出最容易讓每個人轉變心意的廣告方式，進行差異性的廣告投放。「英國脫歐」與「2016年美國總統大選」即為此公司的成名大作。

（三）AI在資訊爆炸的時代所能提供的幫助

1. 訊息溯源：讓AI閱讀完所有訊息、新聞，可看出每個人、媒體的立場，以及每個假訊息最早是由哪裡發出。
2. 精準醫療：利用AI閱讀完大量文獻，協助醫師找到與個別病人有關的文獻，並依每位病人不同狀況、環境，給予個別化預防、治療、癒後照護。
3. 病毒與藥物：臺灣為全球第一個採用病毒株基因定序來控制感染源，為臺灣防疫後盾，Variant2literature基因變異搜尋引擎，亦與張上淳副校長合作，透過AI系統性的分析病毒株，製作病毒族譜，能判斷病毒來自哪個國家，並有效率的找出在臨床上可運用的藥物。

(四) 應用AI時，需注意個人隱私權

歐盟一般資料保護規範法規 (General Data Protection Regulation, GDPR) 嚴格規範使用者有權決定個人資料如何被利用，因此應用人工智慧學習時，要小心保障個人隱私，應去中心化，採用分散式聯合學習，學習的是經驗，而非集中個人資料。

例如：接觸追蹤資料分析App，使用去中心化之GPS或藍牙技術掌握接觸情形，相關接觸追蹤資料僅保存於使用者手機，而未集中於特定機構，待發現確診病患時，再從相關人員手機中導出資料，以降低隱私侵害疑慮。

而臺灣倡議聯合學習聯盟，則是推行去中心化的聯合學習，2019年7月在醫療中心先運行，讓AI進入各家醫學中心，將學習模組 (Model) 放入診間電腦，學習頂尖醫師的專業，不用匯集所有病人的個人資料，也能將寶貴的經驗提供各醫療院所使用。

二、疫情影響下的圖書館服務

為防止疫情擴散，各地政府宣導民眾盡量不要出門，減少人與人的直接接觸、停止辦理展演活動。許多企業調整員工上班方式為在家遠端工作，並改為線上會議。而大學的教育模式也從教室教學，轉為線上遠距教學或數位教學。研究調查顯示，學生更偏好數位學習。

本議題分別邀請美國紐約理工學院工程及電腦科學學院教授兼院長Dr. Babak D. Beheshti以及香港科技大學圖書館資訊教育與館藏服務組主任Ms. Victoria Caplan分享自身學校在嚴峻的疫情之下，圖書館員在大學環境推行遠距教學及推廣圖書館資源的經驗。而國立臺灣大學圖書資訊學系林奇秀教授則是介紹疫情對圖書館服務的影響之文獻回顧。



◀ 研討會海報

(一) 遠距教學的實際執行之國外經驗

1. 設備

原本的課程線上教材只是作為補充之用，而疫情因素必須取代面對面教室的團體教學。新學年的課程也必須重新設計，以符合個人遠距學習的需求。相關的設備例如耳機、螢幕都需要添購，還有網路連線認證能正常運作、老師對於設備的訓練及學習，都必須加強。



2. 課程

(1) 內容設計

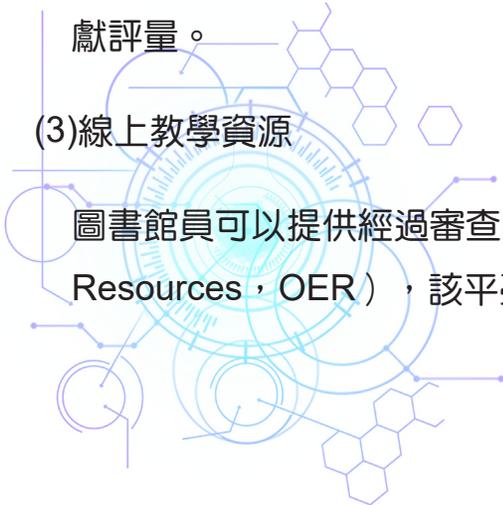
數位課程的事先準備與設計，可以讓老師比較放鬆、有把握的教學。有效的數位教學來自於精心設計的課程內容安排。傳統面對面教學是由老師將知識傳授給教室裡的學生，而數位教學能夠包容各種不同的教學資源、並且藉由論壇可以不同步的產生討論，所以老師的角色比較像是促進者，事先提供課程相關材料，引導學生討論來獲得知識。

(2) 評量

課程之初應訂定清楚的課程目標以及評量指標，規劃內容時須適當的分段呈現。並由於遠距的教學方式，人與人之間在不同地方，所以良好的溝通亦是成功的關鍵：建議4-6人一組最為恰當；讓學生自由選擇組員，也較隨機分組有較好的效果；在過程中，老師亦需要與各學生小組連線開會，並訂出參與者的貢獻評量。

(3) 線上教學資源

圖書館員可以提供經過審查的線上課程，例如開放教育資源（Open Educational Resources, OER），該平臺於疫情期間免費提供給師生使用。



(二) 圖書館服務的改變

1. 館藏

為了配合防疫，授課方式改採線上教學，教材以使用電子資源為優先。而非營利進行數位化典藏的單位 Internet Archive，陸續進行數位化但原本未公開使用；在疫情期間，他們將數位化資源釋出給教育單位使用，只是，版權與合理使用的部分仍在討論中，尚未有明確的規範。

此外，疫情對學術的衝擊有領域之分，對人文史料相關領域之影響較大，因為很多文獻都沒有數位化；而科學領域的文獻自1990年代開始進行數位化，研究者能利用的數位資源較多。

另一個有趣現象是本年度期刊文獻數量反而在疫情下較為提升，學者急於了解與疫情相關的研究結果及發展，促使期刊審查的速度變快，因此有人建議不需要同儕審查，直接出版研究成果即可，以免成為知識傳播的阻礙。然而取消同儕審查，等於沒有對文獻的品質把關，且間接鼓勵無意義、湊熱鬧甚至掠奪性期刊的增長，故這種看法仍值得商榷。

2. 服務

(1) 協同教學

原有的實體服務轉為無人服務、線上服務及嵌入式服務的型態，例如館員加入線上課程，協助師生運用圖書館資源輔助教學。這時圖書館館員間以及館員與老師之間的溝通與合作是成功的關鍵，可以在老師實際遠距教學上若有遇到任何問題可以快速反應，協助解決困難。

(2) 圖書館網站設計

因讀者使用圖書館服務的第一站就是網站，圖書館應重新設計網站以方便讀者利用，並積極更新與維護圖書館網站的各項服務與資源。此外，也可利用AI的資料探勘（Data Mining）功能提供更優化的個人服務。

(3)空間與設備

圖書館實體空間逐漸轉型成為學生討論共用的開放空間，桌椅不再是固定於地上，而是可以自由移動，增加使用的彈性。因應目前筆記型電腦及行動載具的普及，圖書館減少公用的檢索電腦，並提供行動投影設備與功能，方便讀者操作利用。

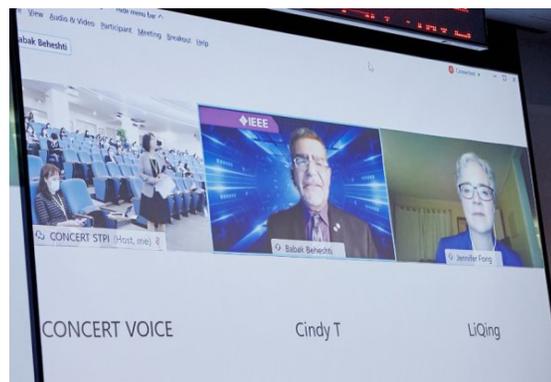
三、心得與感想

疫情帶來大學教學和圖書館服務全面性的改變及衝擊，包含教學課程為因應遠距方式而重新設計、強調強化學生參與度的評量指標、提升圖書館的支援，不論是線上公開資源的取用，抑或是遠距教學課程的協助，皆是國內圖書館可以參考的做法。

同時疫情也造成了學術文章的加速產出，例如研究COVID-19主題的醫學文獻已超過6萬筆。如同現代社會的資訊爆炸，設計良善，可兼顧個人隱私的AI系統逐漸成為資訊科學的發展趨勢，以便將過多的資訊去蕪存菁，並進一步分析加以利用；而開放開源平臺，保障資訊自由透明與言論平等，則有助於使用者踢爆假訊息，去假存真。同樣在學術傳播上，AI似乎也能協助消化過多的文獻量，然而判斷資訊品質，以及將所理解的資訊轉換成情境中有用的知識，仍是靠使用者個人資訊素養。因此在這波疫情下，大量良莠不齊的文獻中，更彰顯了使用者資訊素養教育的重要性，這也是圖書資訊學界一直以來所關注的議題，也是可以持續耕耘的重點。



▲ 主講者合照



▲ 研討會外國講者遠距討論

肆、TMLA 2020年會暨第42屆醫學圖書館工作人員年會心得

應家琪、張稜雪、許郁翎

臺灣醫學圖書館2020年會暨第42屆醫學圖書館工作人員年會係針對在醫學相關領域的圖書館從業人員所舉辦的專業研習課程暨活動，藉此提升館員的專業素養，並提供同業人員進行交流與實務經驗分享的平臺，館員在此除吸收新知還可以互相切磋、經驗分享，讓理論與實務應用更密切，並將所學帶回工作崗位應用發揮，期許臺灣醫學圖書館經營能不斷精進並開創新局，進而為母機構從業人員提供更精確更符合需求的服務。

臺灣醫學圖書館學會2020年年會暨第42屆醫學圖書館人員年會，由臺灣醫學圖書館學會（TMLA）與長庚紀念醫院合辦，並委託長庚紀念醫院圖書館承辦，會議地點位於高雄長庚紀念醫院兒童醫院6樓藍廳。

本屆年會在長庚紀念醫院龔嘉德副院長致歡迎詞中揭開序幕，接著主辦單位精心安排了各種醫學圖書館相關專業課程與實務分享，還特別邀請高雄長庚師培中心主任陳志弘醫師與大家分享「探索圖書館內心靈沉澱」、國立成功大學公共衛生學科暨研究所呂宗學教授講述「為什麼醫學圖書管理師要學會資料視覺化技能？」、高雄長庚紀念醫院身心醫學科劉銘雄臨床心理師暢談「透過正念減壓 提升免疫力」、美國NLM退休館員Kathy Kwan透過視訊說明「Reintroducing PubMed: insights and tips for the new version」、臺灣師範大學圖書資訊研究所邱銘心副教授談論「社群媒體與社群健康資料在醫學研究中的角色」、高雄長庚紀念醫院實證醫學中心副主任吳承誌臨床藥師分析「EBM與SDM的距離－“服教研”的全面啟動」、馬偕紀念醫院淡水院區圖書館臺灣實證醫學會講師劉淑容組長分享「Living Systematic Reviews」、本屆年會適逢COVID-19肆虐，大會特別邀請臺北醫學大學圖書館、臺北榮民總醫院圖書館、輔英科技大學圖書暨資訊處、彰化基督教醫院圖書館等單位就「圖書館COVID-19防疫措施論壇－從疫情角度思考圖書館的角色」進行經驗分享。

兩天的研討會於綜合座談中討論各館進行中的醫院評鑑、圖書館在COVID-19疫情中的角色經驗、服務甘苦談等實務和因應之道後，大家收穫滿滿的互道珍重，最後在理事長宣布本屆年會圓滿閉幕，期待明年再相會。

一、學習成果、心得

兩天的研討會中，透過大會安排的各式主題演講和分享，讓學員收穫滿滿，茲節錄重點如下：

（一）圖書館COVID-19防疫措施論壇－從疫情角度思考圖書館的角色

新型冠狀病毒出現，於今年造成全球大流行，防疫成為人們的新日常。多數圖書館是容易聚集人群的密閉空間，加上本次與會的同道不少是來自抗疫的一級戰區——醫院，本次年會安排相關論壇，各館共同交流防疫措施，並透過這次的全球公衛危機，重新審視圖書館的功能與角色。

圖書館配合母機構的防疫政策，加強門禁控管、進行座位管制、增加館舍消毒頻率、推廣課程改為線上形式、蒐集出版社提供的COVID-19相關免費資源等。每項措施都為圖書館的日常及人力安排帶來大小不等的影響，以下進一步說明其中三項值得注意的對策：

1. 編輯Journal Watch for COVID-19：建立編輯團隊，並邀請院內同仁推薦相關文獻，並寫上推薦原因，幫助臨床人員能有效吸收文章內容。
2. 舉辦簡報說書比賽，鼓勵讀者製作好書推薦簡報，並分享至網路。
3. 新增全館共同環境消毒日：為防堵病毒傳播，幾乎所有圖書館都提高環境消毒頻率，同仁也必須輪班支援門禁管制，人力吃緊。少數圖書館以縮短開館時間因應，也有圖書館全體總動員，增設環境消毒日，所有人員一起為全館環境及館藏消毒，並打算疫情過後也持續辦理。

疫情較為嚴重的期間，學校取消到校上課，改為線上課程，雖然不需到校上課，學生仍持續前往圖書館，利用資訊設備或網路，而館藏利用率方面，將今年及去年同期的統計數字做比較，則可發現休閒電子書的利用率顯著上升。

病毒的流行，促使人們大量使用線上科技，然而館員也從此次疫情發現，圖書館的硬體設施與館舍空間，為讀者帶來便利與安心感，而圖書館中的人際交流，以及當中所激盪出的知識火花，更是無可取代的。

（二）探索圖書館內心靈沉澱

長庚大學醫學系副教授陳志宏副教授，提到91.8%的醫療從業人員對未來感到悲觀，而醫療人員的壓力來源主要為職場暴力（肢體+語言）及職場破壞性行為，全臺因精神病疾病就醫的每年有2百多萬人次，其中約兩成為憂鬱症患者。

Resilience（職場彈力）：當面對預期或非預期發生的一些干擾或衝動時，可以即時調整因應，並維持系統運作的能力。「每個人都會遇上困境」、「而復原力就是走出困境，重新振作（Bounce Back）的能力。」就像橡膠會在擠捏後回彈，有復原力的人也可以靠自己從谷底反彈。「有復原力的人，似乎擁有在壓力狀況下，適當調節下皮質的恐懼神經迴路的能力。」（Charney, 2004），可以透過鍛鍊提升自己的復原力。

透過情緒療癒（Emotional Healing）：從負面情緒中釋放出來，使促進當代社會健康是一種時尚潮流，許多自然療癒的方式，如瑜珈療法、芳香療法、書目療法等，可讓人身心恢復到恬然安適的狀態。而以閱讀適當的圖書資訊資源，作為情緒療癒的方式，最終得以促進個人心理健康，即是所謂的「書目療法」（Bibliotherapy），這也是圖書館可以發揮的功能。

當代療癒潮流下，醫學圖書館面臨轉型挑戰：更應關注讀者一般性的資訊需求與娛樂、消遣需求，提供知性閱讀素材與愉悅閱讀素材、關注讀者情緒療癒心理需求、提供療癒閱讀素材，如療癒閱讀指導服務與書目療法服務。

9月10日本館二樓學習共享空間改造完成正式營運，提供全新的服務與舒適的閱覽休閒空間，相信可以成為醫學校區讀者教學研究及舒壓的好所在。

（三）為什麼醫學圖書管理師要學會資料視覺化技能？

成功大學醫學院公共衛生研究所呂宗學教授，為大家介紹了資訊視覺化的技巧與方式，提供了一套實用的軟體應用，可以方便又迅速地讓數字說話，替圖書館提供好的決策參考。

資料Data：資料是原始尚未處理過沒有組織結構的事實。

資訊Information：當資料經過處理，組織化，結構化或放在一個脈絡來呈現，對決策有用或有意義（有助行動），這時稱為資訊。

呂教授簡介了Tableau儀表版軟體，利用這套軟體就可以輕鬆做出視覺化的統計資訊，茲簡單說明其特色如下：

1. 資訊視覺化：Tableau 是一種商業智慧軟體，能協助使用者查看和理解他們的資料。
2. 快速分析：在幾分鐘內連接並視覺化您的資料。Tableau 比現有解決方案快10到100倍。
3. 簡單易用：任何人都可以使用直觀的拖放式產品來分析資料。不需要程式設計，就能獲得見解。
4. 大數據、各種資料：無論是電子表格、資料庫、Hadoop 與雲端服務，您都可以輕鬆探索各種資料。
5. 智慧型儀表板：結合多種資料視圖以獲得更豐富的見解。
6. 自動更新：透過即時連接取得最新的資料，或根據您定義的時間表取得自動更新。
7. 迅速分享：只要按幾下即可發佈儀表板以便在網路和行動裝置上即時分享。

Peter Drucker說：如果可以衡量，就可以管理，Robert Lu說：與您比較的人定義了含義。透過資料分析與歸納，將原始資料解讀成對於決策有用的資訊，再透過視覺化的呈現，讓單位可以及時修正檢討營運方向，以便更進一步獲得長官及機構的支持。

(四) 2020年New PubMed

美國國家醫學圖書館退休館員Kathy Kwan分享新版PubMed的變化。PubMed此次大幅進行改版，將所有資料全數移上雲端，使得平臺運作速度更快、更穩定，也更適合以行動裝置操作。

除了優化介面，新PubMed改善了檢索功能，進行檢索詞彙的自動轉換，比對同義詞，幫助使用者找到更多相關文獻；並改進演算法，以Best Match的方式，將檢索結果依相關性排序，呈現給使用者。

值得一提的是，因應當今學術界對文章出版速度的重視，2020年的PubMed開始加入Preprint，並將Preprint作為Filter之一，裨益讀者找到最新穎的醫學資訊。

而臺灣館員也分享了PubMed改版後的各功能在實務面的應用及相關問題，例如自動詞彙轉換雖然提升檢索的求全率，但若影響到檢索結果的精準度，則需進一步查看結果，引導讀者確認MeSH，查看有無其他可用的詞彙，或是應排除的詞彙。以確保檢索結果的全面性和精準度。

(五) 透過正念減壓、提升免疫力

感冒病毒的人體實驗讓大家瞭解到，究竟什麼樣的人容易感冒呢？

1. 壓力事件／壓力感受：壓力越大的人，以及負向壓力事件越多的人，則越容易感冒，包括經驗長期處於壓力（人際關係、工作失業、低成就）的情緒下，都會使人容易感冒。因為壓力越大，人體分泌黏液越多、發炎反應越多，就越容易生病。
2. 性格特質／正負向情緒：培養正向思考的人生態度，比丟掉憂鬱來得更重要。
3. 社經地位：社交性高的人，較少感冒。社交性指的是，外向性、親和性及正向的人際關係。一個人的社會角色越多，越不容易感冒；社會支持與擁抱越多，也越不容易感冒，因為擁抱是一種表達關愛的方式。
4. 睡眠：睡眠效率低的人，會增加感冒風險。睡眠時數小於6小時，則感冒風險就會上升，若時數少於5小時，其風險則是一般正常人的一倍。

簡言之，一個人的認知評估產生壓力感受，則會產生負向情緒反應，而不健康的行為，則會使內分泌產生發炎反應，致免疫系統改變，而增加致病的風險。而正念是什麼呢？卡巴金博士認為，正念是刻意地，將注意力放在當下，對於一刻接著一刻所顯露的經驗，不給予評價，這是需要經過訓練的。

(六) Living Systematic Reviews

Cochrane針對LSR (Living Systematic Reviews) 給予定義：” We define an LSR as a systematic review which is continually updated, incorporating relevant new evidence as it becomes available. “ (如圖1) 亦即，LSR是不斷地持續更新、不斷地納入新的相關實證資料，讓此文獻能維持在適用的狀態。

例如我們從PubMed中檢索出一篇論文，該論文於Search Methods中述及” As part of the living systematic review approach, we are running searches continually and we will incorporate new evidence rapidly after it is identified. This update of the systematic review is based on the findings of a literature search conducted on 14 August, 2017.” (如圖2) 此篇文論即為典型的LSR論文，除了載明會持續的檢索、納入新的事證外，亦會更新檢索時間。

對於資訊檢索者而言，進行LSR論文的檢索行為時，建議應將檢索策略儲存妥當，檢索時間則是指文章加入資料庫的時間，而非文章的出版日期；此外，亦可於資料庫中設定Auto Alert，讓資料庫主動進行新知通告。最後，檢索者可運用Endnote去除重複資料，即可取得最新資料。

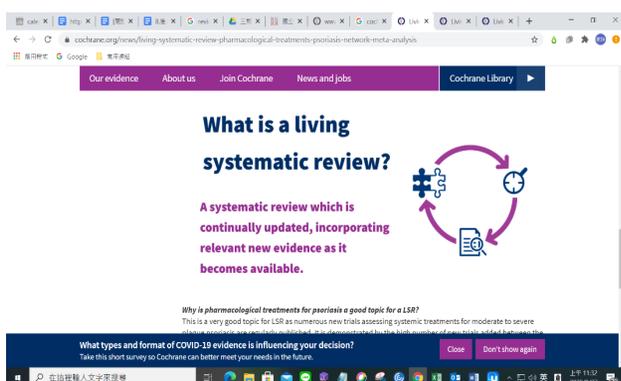


圖 1



圖 2

二、考察參觀活動

本次大會並未特別安排與會學員參觀高雄長庚圖書館，筆者利用中午用餐時間自行進館短暫參觀。圖書館位於該院醫學大樓6樓，該館佔地2241平方公尺（678坪），分為上下二層，上層為中西文書庫區、視聽中心、個人研究小間、實證醫學中心，下層為期刊區、資訊檢索區、參考書區、教科書區（專書室）、館員辦公室、影印室、醫學倫理暨人文醫學教育專區。



▲ 資訊檢索區

該館面積不大，但麻雀雖小五臟俱全，整體環境佈置的舒適又溫馨，設有舒適的沙發區，讀者可以短暫休息舒緩壓力。



▲ 下層期刊區

三、心得、感想及改善建議

(一) 疫情之中，審視圖書館功能與角色

1. 構思新形態的線上推廣活動

圖書館推廣活動推陳出新，經常可以看到各館設計出活潑有趣的闖關、尋寶、解謎遊戲吸引讀者，寓教於樂。在資訊科技飛快成長的今日，亦可思索將這類推廣活動轉化為線上形式，更可配合活動鼓勵讀者實際使用館藏電子資源。

2. 提供讀者便捷的院外連線機制，並鼓勵讀者使用線上資源

受限於出版社政策，許多線上資源要求讀者必須在院內網域使用，若想在院外使用館藏資料庫，必須先設定VPN或Proxy，然而設定步驟繁瑣，且部分上網裝置並不支援Proxy，導致讀者在連線使用就遭受挫折。本館2019年起引進OpenAthens院外連線認證服務，只需登入入口網頁即完成連線認證，使用者不需另外安裝程式或進行瀏覽器設定，亦有助於減輕館員的負擔。

另一方面，許多線上資料庫也開發App版本，便利讀者隨時隨地操作使用，當中更不乏支援院外網域連線使用或離線閱讀的App，若能多加推廣，定能使讀者更加有效的取用並吸收資訊。

3. 持續重視館舍實體空間規劃

醫學研究推陳出新，進步速度極快，許多資源已不再發行紙本，僅有電子形式。而醫學教育及醫學研究，益加重視問題導向的學習、跨領域的交流，圖書館是醫院當中的獨特存在、是有助於轉換心情的場域，也是知識交流的重要場域。

知識並非單方面汲取資訊就能達成，面對面的討論與溝通，也是激盪知識火花的重要條件。因此，提供完善的資訊設備、能彈性運用的交流討論空間，亦是圖書館的重要使命。醫圖今年度完成的「醫學圖書館閱讀討論區與行政辦公室整建工程」，目標即是希望提供讀者能放鬆身心，同時又能有效進行知識交流的場域，啟用至今不到一個月，討論空間廣受讀者歡迎，期望能成為讀者身心靈的充電站，也是帶領科學研究進步的重要場所。

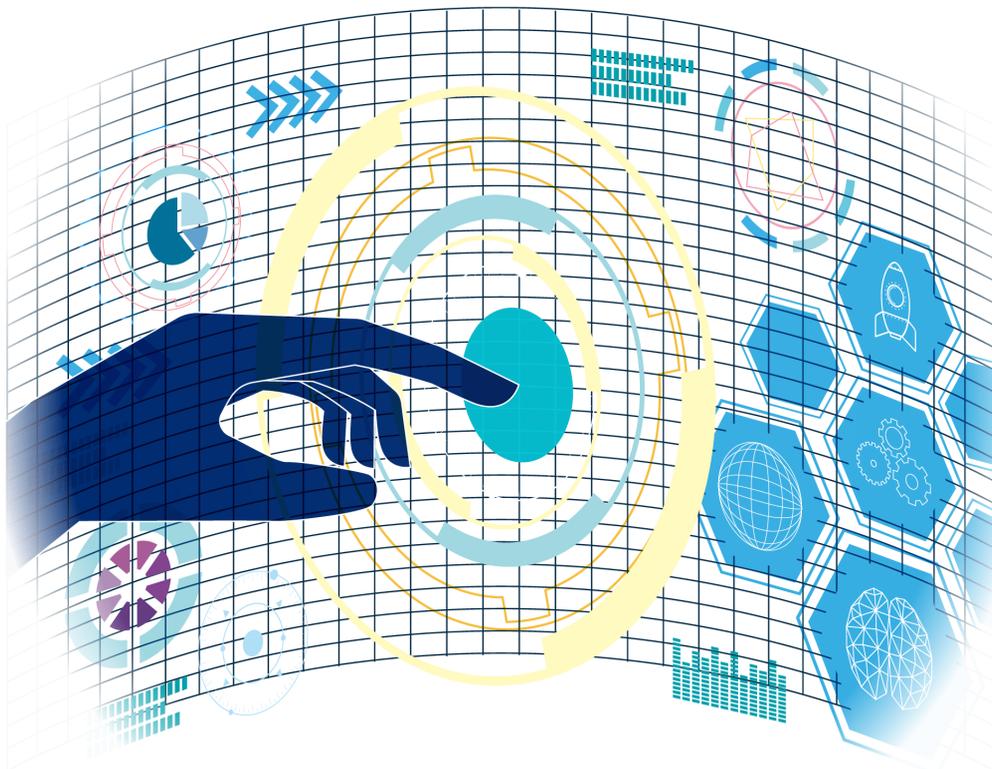
(二) 新版PubMed教育訓練與實務應用

全新改版的PubMed更貼近當今使用者的檢索行為，改採響應式網頁，適用不同裝置；增設篩選欄位；改以Outside Tools與圖書館自動化系統直接串連，幫助讀者更有效地連結並利用圖書館資源，同時提升個人化的功能，登入個人帳號，讀者可依自身需求客製檢索篩選的條件並儲存條件。

除了為讀者進行新版PubMed教育訓練，新版的PubMed詞彙對應功能提升了檢索結果的全面性，實務上，圖書館員可指引讀者善用MeSH、雙引號、Search Tags、Filters、進階檢索等工具，精化檢索結果，將檢索結果去蕪存菁。

(三) Living Systematic Reviews

LSR需要持續地進行檢索，不斷地納入最新事證，那麼檢索者若參與LSR文獻檢索時，則務必要將檢索策略妥為保存。檢索者通常只會運用資料庫的功能儲存檢索策略，在此，特別提醒檢索者，資料庫是會更新的，因此，建議另存檢索策略較為保險，避免因為遇到資料庫更新版本導致檢索策略無法執行的窘境。此外，資訊需求者在閱讀文章時，需留意文章的檢索方法，倘若文章中有特別提醒為LSR文獻時，則後續必須持續查詢，方不致遺漏重要資訊。



2020年圖書室同仁繼續教育一覽表

受訓日期	受訓人員	課程名稱	參與時間
4/24	應家琪、邱馨平 周希津、許慧如 呂宜欣、張瑞珊 謝其男、許郁翎 黃嬪榕、鄧鈺璇	Web of Science核心合輯引文資料庫使用說明	1小時
6/11	張瑞珊、謝其男 陳冠穎、周希津	防範惡意電子郵件社交工程攻擊	2小時
7/28、7/30 、8/4、8/6 、8/11	陳冠穎	Excel 2019進階實務應用班	15小時
7/30	姚建中、張瑞珊	學網內異常事件偵測、學術網路資安事件案例分析及主機檢測工具、Shodan使用與尋找漏洞示範	3小時
8/3-7	鍾蕙璘	圖書館創意行銷及品牌營造研習班	40小時
8/24-27	邱馨平、張瑞珊	圖書館與開放科學：研究資料服務實戰研習班	32小時
8/25	許郁翎	Access入門應用課程	3小時
8/25	謝其男	窮人的Cisco、高CP值網路設備Mikrotik簡介與基本操作、智慧網館之原理與實作方法	3小時

受訓日期	受訓人員	課程名稱	參與時間
8/26	謝其男、周希津	網路著作權，讓你一次就上手	2小時
9/2	許郁翎	學術研究永續經營：SDGs與OA之間的契機	2.5 小時
9/17-18	張稜雪、應家琪 許郁翎	臺灣醫學圖書館學會2020年會暨第42屆醫學圖書館工作人員研討會	16小時
9/28	張稜雪、應家琪	國際禮儀課程	2小時
10/14	呂宜欣、周希津 許慧如、鄧鈺璇 邱馨平、謝其男	跨領域溝通：深入淺出的發表訣竅	3小時
10/14 、10/16	許慧如、陳怡婷	PowerBI課程	4小時
10/21	學科小組	不一樣的學術圖書館員	2小時
10/21	謝其男、呂宜欣 許慧如、邱馨平 鄧鈺璇、許郁翎	論文寫作及作者列名之倫理議題	1小時
10/23	謝其男、應家琪	「當學科服務遇見資料分析」館員實務座談會	4小時
11/6	張稜雪、許郁翎	圖書館聯盟與合作研討會	8小時
11/9-10	許郁翎	公務人力發展學院研習班	16小時

受訓日期	受訓人員	課程名稱	參與時間
11/12-13	周希津、曾蘭棋 陳冠穎	CONCERT 2020年國際學術研討會：後疫情時代的學術服務資源	16小時
11/25	邱馨平	洞見研究領域的脈動與全貌：領域網絡分析實務教學	2小時
11/27	陳筱玟、陳冠穎	空間管理系統管甚麼	1.5 小時



學

術研習及活動

6-1 多元化推廣活動

6-2 主題資源專區

6-3 外賓參訪



多元化推廣活動

壹、跨部合作辦理講習課程

本館積極與醫學校區各單位合作辦理講習課程，希望透過跨部門的合作推廣，分享豐富的館藏資源，並支援醫學校區師生同仁的教學、研究與服務。2020年共辦理14場，分列如下：

一、配合牙科部訓練需求：

5月25日配合新進牙科部實習醫師課前訓練，舉辦「實證醫學文獻檢索課程」，分享實證醫學資料庫的檢索概念及技巧，共42人參加。

二、配合教學部訓練需求：

8月4日提供新進不分科醫師（PGY）職前訓練，由本館派員講授「實證醫學文獻檢索課程」，分享實證醫學資料庫的檢索概念及技巧，共196人參加。



2020年新進不分科醫師（PGY）職前訓練

三、與醫學院研發分處合作：

9月19日、10月17日辦理「109學年度新進教職員及研究生安全衛生教育講習會」，由本館派員進行「圖書館業務介紹」，引導師生同仁使用圖書館館藏、空間、設備與服務，2場次共380人參加。



2020年新進教職員及研究生安衛講習

四、與護理部合作：

每月舉辦1場「實證護理資料庫搜尋檢索暨上機練習」課程，分享資訊檢索的基本概念、講解各種實證護理常用資料庫的特色及實證文獻檢索的技巧。2020年共完成10場次151人次的教育訓練。



實證護理資料庫講習課程

貳、電子資源講習課程・數位學習不中斷

電子資源講習課程目的是協助醫學校區讀者熟習各式資源、檢索技巧，快速查得所需醫學文件的技能。本館每年定期舉辦一系列講習課程，2020年除了舉辦場場爆滿的高人氣EndNote X9書目管理軟體課程、研究人員感興趣的引文分析資料庫Web of Science (WOS)、Journal Citation Reports (JCR) 與Scopus等各種常用資料庫以外，亦加入實證醫學資料庫的課程：UpToDate、Cochrane Library、Embase生物醫學資料庫。



電子資源講習課程

- 3/18 (三) 12:15-13:45 **PubMed** 查找生物醫學必備的PubMed資料庫新版介紹
- 3/24 (三) 12:15-13:45 **X9** 文獻整理的好幫手-EndNote X9 書目管理軟體
- 4/10 (四) 12:15-13:15 **ACCESS Medicine** ACCESS MEDICINE 臨床與醫學教育類電子書平台
- 5/5 (五) 12:15-13:15 **Web of Science & Journal Citation Reports** 展現學術研究能量-Web of Science & Journal Citation Reports資料庫功能解析
- 5/13 (五) 12:15-13:15 **Scopus** 掌握文獻新脈動-SCOPUS 引文索引資料庫
- 5/22 (五) 12:15-14:15 **X9** 文獻整理的好幫手-EndNote X9 書目管理軟體 **公衛場 工作坊**
- 6/3 (三) 12:15-13:15 **UpToDate** 醫護人員必備的-UP-TO-DATE 實證醫學資料庫

其他講習需求，歡迎集合6人以上向本館預約 >>>> 2312-3456 #88148

線上報名

2020年上半年講習課程海報



醫圖下半年電子資源講習

- 10/15 (四) 醫護人員必備使用 UpToDate實證醫學資料庫 12:15-13:15 醫圖2F陽光角落 **YouTube** 同步直播
- 10/29 (四) Wiley線上圖書館與電子書平台介紹 12:15-13:15 醫圖2F陽光角落 **YouTube** 同步直播
- 10/30 (五) 海量文獻整理好幫手 EndNote書目管理軟體 12:15-14:15 醫圖2F陽光角落 **YouTube** 同步直播
- 11/17 (二) 海量文獻整理好幫手 EndNote書目管理軟體(公衛場) 12:30-14:00 公衛學院-全球廳
- 11/26 (四) 展現卓越學術能量與表現 Web of Science 與 Journal Citation Resource 資料庫功能解析 12:15-13:45 醫圖2F陽光角落 **YouTube** 同步直播
- 12/10 (四) 提供診療判斷的優質評論 Cochrane Library實證醫學資料庫 12:15-13:15 醫圖2數位教學室 **YouTube** 同步直播
- 12/17 (四) 提升實證醫學檢索技巧 Embase引文索引資料庫 12:15-14:15 醫圖2F陽光角落 **YouTube** 同步直播

課程報名   直播網址  

2020年下半年講習課程海報

本館為配合2020年COVID-19防疫工作，除了辦理實體課程以外，每場次皆提供線上直播，課後也會將直播影片進行後製編輯，再上傳至本館的YouTube數位學習課程頻道及本院教育訓練管理系統（TMS），以利讀者隨時隨地觀看複習。



📌 電子資源數位學習課程

為達到支援醫學校區使用者快速查得所需醫學文獻之目的，除主動舉辦電子資源講習課程外，亦受理「團體預約講習課程」，醫學校區各單位若有資源講習課程之需求，只需集合6人以上，提前2週向本館預約，即可配合單位的時間及課程需求，親赴各單位進行講習。2020年本館受理33場團體講習課程，約有535人次參加。



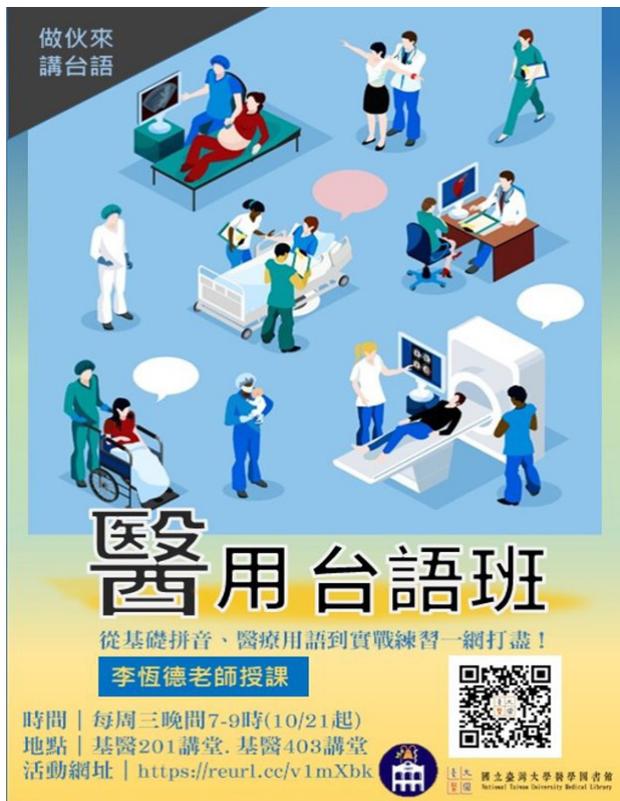
📌 EndNote X9 @醫圖陽光角落



📌 Cochrane Library@醫圖數位教學室

參、與醫學系系學會合辦「醫用臺語班課程」

本館與醫學系系學會合辦「醫用臺語班課程」，自開辦以來廣受好評，今年再次邀請具有資深臺語教學經驗的李恆德老師擔任授課教師，自10月至12月，由淺入深地安排一系列主題課程，包含拼音及基本用語、認識醫院及病患、人體各部位及器官、人體各種病痛介紹、醫事人員工作用語、臨床各科問診用語等豐富又實用的內容，提供略懂臺語但卻說不出口的學員一個絕佳的學習管道，有助於日後實際運用於醫病互動的實務工作。本年度共開設8堂16小時的課程，共計190人次參加。



醫用臺語班課程海報



醫用臺語班上課情形



醫用臺語班上課情形

肆、炎夏來館·醫圖為快

Learning Commons Tour~ Let's Go !

2020年9月，期盼已久的醫圖「學習共享空間Learning Commons」終於完工啟用。為使醫學校區師生同仁提早體驗空間環境及討論空間，本館特別於8月31日至9月4日辦理「炎夏來館·醫圖為快Learning Commons Tour~ Let's Go！」試營運導覽活動，提前掀開「學習共享空間」神秘面紗。

為提升試營運活動趣味性，先由本館同仁進行各空間、區域功能的導覽解說及問答，之後參與者可解鎖各區隱藏任務，體驗舒適環境及討論空間。此外，活動所拍攝的「學習共享空間」照片，更可參加本館Facebook「臺大醫圖：NTUML, makes you excel」粉絲專頁hashtag「#我大醫圖好棒」加碼活動，符合活動資格者，即有機會抽獎獲得醫學校區文創紀念品。

透過本次「炎夏來館·醫圖為快」試營運活動的辦理，有效行銷與推廣本館空間環境、社群互動及紀念品，並加強讀者與圖書館的使用關聯性，亦使「學習共享空間」的多元空間與設備加以曝光吸睛，使讀者更加熟悉本館服務內容，以提升空間未來的使用成效。

 hashtag
#我大醫圖好棒



國立臺灣大學醫學院圖書館
National Taiwan University Medical Library

炎夏來館·醫圖為快

Learning Commons Tour~ Let's Go!

想成為那個提前掀開醫圖「學習共享空間」神秘面紗的人嗎？
報名醫圖學習共享空間試營運活動，解鎖各區隱藏任務。
體驗舒適環境與討論空間，成為這個暑假，最懂醫圖的人吧！
完成臉書打卡任務，更有機會獲得醫學校區文創紀念品唷~

醫學校區文創紀念品

活動對象 本校現職 教職員工生 (含附設醫院)	活動日期 8月31日至9月4日	報名網址 
	活動時間 中午12:00 - 13:00	每場次以20人為限

活動宣傳海報 

伍、Wiley Digital Textbooks平臺與推廣

在數位閱讀風潮逐漸普及的今日，方便的電子書平臺可讓讀者提供24小時且無地域限制的使用館藏，人人可更有效率地獲取新知。本篇將介紹新訂購的Wiley Digital Textbooks，此平臺提供超過2000本電子教科書，主題涵蓋健康與醫學、生命科學、社會科學與心理學、化學、生物醫學工程領域。

使用方式非常簡單，僅需註冊Wiley Digital Textbooks個人帳號，即可在電子書上劃記、儲存個人筆記、並與他人分享筆記。該平臺也提供閱讀輔助功能：即時翻譯、化身有聲書，指定段落朗讀，切換不同的朗讀聲音及語速。

本館為增進醫學校區讀者熟悉此平臺，在一樓捐款樹前、二樓陽光角落辦理下列一系列推廣活動，結果大受同學們好評，肯定這個便利且貼心的教科書平臺為新時代的學習方式所需。

- 9月24日：辦理Wiley Digital textbooks分享好書抽抽樂
- 10月29日：辦理Wiley Digital textbooks平臺使用說明會
- 10月12日至11月30日：進行百萬Online好書票選與抽獎活動
- 11月19日：辦理百萬Online好書票選實體擺攤活動
- 12月15日：辦理歐趴糖期末祝福活動



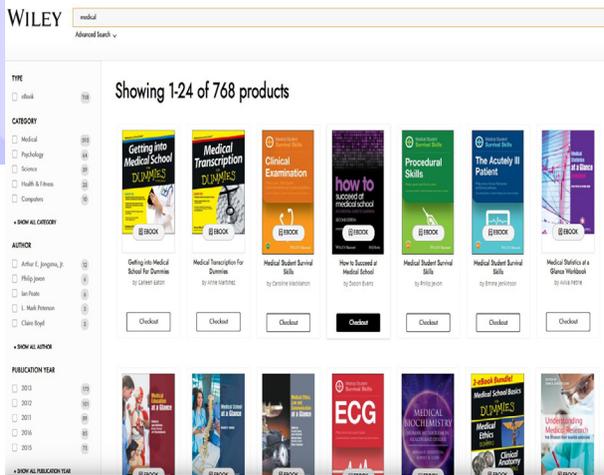
📍 9月24日Wiley Digital textbooks分享好書抽抽樂現場

百萬Online好書票選活動 2020 Wiley Digital TextBooks

※限臺灣大學教職員工生(含總校區)成員參加

隨手翻翻一本書，總有意想不到的收穫及靈感！
十本書、十種故事、十個世界，總會有一本吸引你的。
會吸引你的東西，其實是內心的反射，就是你目前所缺乏的，再忙也不要忘記看書。

歡迎參加2020 Wiley Digital TextBooks~百萬Online好書票選活動，
一起停下腳步，與書相遇吧！！



活動Banner

Wiley Digital Textbooks平臺豐富的醫學資源

陸、舉辦「意郵未盡：重溫手寫的美好」心有所鼠賀年傳情活動

意郵未盡—重溫手寫的美好
牛轉乾坤賀年傳情活動

所有的思念、祝福、感謝，
唯有寫下，方能寄達。
一筆一畫是老派的浪漫，
遞送之間是浪漫的等待。
提筆的此刻，
你想起了誰？

1/5 - 1/17
星期二 - 星期日

在 總圖書館、社科圖 及 醫圖 流通櫃臺，
對館員說聲『新年快樂』即可獲得限量牛年明信片，
填寫後投入活動臨時郵筒，圖書館將免費為您寄出！
※期間限定總圖免費郵寄300張、社科圖與醫圖各100張。
投入活動臨時郵筒之明信片，將於活動結束次日(1/18)統一寄出。

主辦單位 | 臺大圖書館推廣服務組、社會科學資源服務組、醫學圖書館
☎ (02) 3366-4551 ✉ tulce@ntu.edu.tw

手寫文字的情感在這數位時代格外溫暖人心，在農曆歲末年終之際，由臺大圖書館主辦、本館協辦「意郵未盡：重溫手寫的美好」賀年傳情活動，提供鼠年限定版明信片，參加者可於活動期間（1月2日至12日）填寫後投入活動臨時郵筒中，遠近郵資皆由圖書館買單，期望讓本校教職員工生（含本院同仁）重溫手寫的美好，傳遞有溫度的祝福。

活動宣傳海報

柒、新學年新氣象·醫圖之旅走透透

本館為了使醫學校區的新進師生同仁熟悉醫圖的館藏、服務與新空間，特別於10月5日及6日舉辦兩場「醫圖之旅」活動，參加的對象包含醫學校區新進教職員工生及想瞭解本館各項服務的新朋友們。此活動透過輕鬆有趣的方式進行，分小組進行實地導覽與解說，以及圖書館服務簡報介紹，過程中輔以趣味搶答，讓參與者能夠在短時間內對醫圖有全面的認識，在約1小時的活動中，經由館員們親切地由淺入深的引領，相信參與者們未來皆可成為醫圖達人，兩場活動共計17人次參加。

■ 圖書期刊
 ■ 環境導覽
 ■ 資訊檢索
 ■ 視聽服務
 ■ More...

醫圖之旅
學習共享空間開箱ing

醫學校區同學 & 同仁皆可參加

下列時段則一報名 (亦可另行約課)

10/5 (一) 11:00-12:00
 10/6 (二) 14:00-15:00

線上報名
 醫圖一樓入口集合
 medlib@ntu.edu.tw

活動宣傳海報

醫圖之旅

10/5 (一) 11-12點
10/6 (二) 14-15點

還不熟悉醫圖的服務與新空間嗎?
快來報名這趟專屬於你與醫圖的旅行

活動Banner



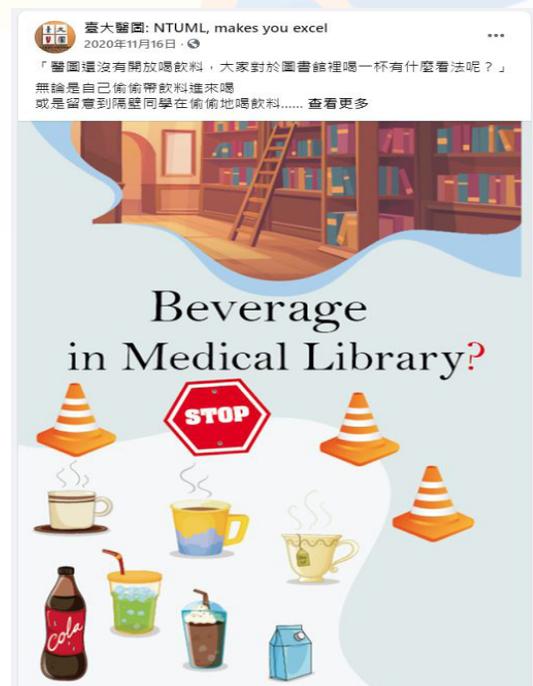
以小組方式進行實地導覽與解說

捌、經營社群媒體與讀者即時互動

本館在經營粉絲專頁的模式，突破官方宣布例行公告的既定框架，以活潑逗趣的圖文或影音輔助活動資訊、電子資源講習課程、資料庫試用等最新消息的宣傳，推陳出新、翻轉視野、結合時事，並以親切、溫暖的態度與讀者互動。為了解讀者想法，本館於臉書粉絲專頁進行自習室大廳設計風格票選及圖書館內喝飲料的問卷調查，獲得讀者熱烈的回饋。同時，也配合醫學校區的學習和考試時程，為讀者加油打氣，期望本館粉絲專頁的經營能成為醫學校區的的師生同仁的好朋友，陪伴大家度過漫漫學習時光。



📍 自習室大廳設計風格票選



📍 圖書館內喝飲料的意見調查

玖、DynaMed 實證醫學決策資料庫：

Lunch & Learn 新知分享座談

為提供最好的醫療照護，臨床醫師必須對他們用於診斷和管理患者的訊息充滿信心。傳統實證醫學資料庫的使用方式及搜尋技能，恐不敷使用。為瞭解DynaMed實證醫學決策資料庫之內容及功能，本館特於10月23日舉辦Lunch & Learn 午餐新知分享座談，邀請資料庫教育訓練資深講師，為臨床醫師進行資料庫解說與操作。



 Lunch & Learn新知分享座談



 活動海報

講師主要針對DynaMed的系統特色進行說明：

1. 確保實務診療上的信心：內容以嚴格的實證醫學七步驟方法，系統化的文獻監測和專業的臨床專家來補充和澄清臨床證據。
2. 縮短解答時間：檢索技術支援完全重新設計的平臺，提供直觀的使用者體驗，快速識別並呈現正確的內容。
3. 創造個人使用體驗：臨床醫師可以快速參考最新的內容更新和與其專業知識相關的內容。
4. 隨時隨地訪問資源內容：透過便捷的行動裝置App隨時訪問和更簡化的單點登錄（Single-sign-on）。

透過本次Lunch & Learn 午餐新知分享座談，臨床醫師可與講師面對面討論資料庫使用問題及比較差異，而這些內容分享都是本館評估訂購資料庫的寶貴建議。同時，期盼DynaMed實證醫學決策資料庫引進本院提供服務後，院內同仁在重點照護遭遇問題時，可有效提供最快速、最適切的解答，並可立即應用在診療實務上。

主題資源專區

壹、舉辦「療癒閱讀」、「2019 Open Book好書獎」、「閱選圖書」、「長照2.0」、「肝炎三部曲」主題書展

本館一樓展覽廳係以主題方式展出各類型館藏資源，展覽主題除了邀請各學科圖書委員依據需求，挑選建議閱讀之圖書外；亦不定期展出優良好書或與時事相關書籍，藉此提高館藏使用率與價值。

一、《療癒閱讀》主題書展

展出日期：2020.2.17－3.20

每個人都會遇到情緒低潮，期許透過療癒閱讀，達到情緒療癒效果。

一句話、一首歌、一本書、一部電影，都可能是療癒心理的一個養分。

選一本書，沉澱心靈，

透過閱讀，找到更好的自己。

在閱讀的過程中，可能會遇見書中的自己，

跟隨著他，或許能從中獲得新的能量。



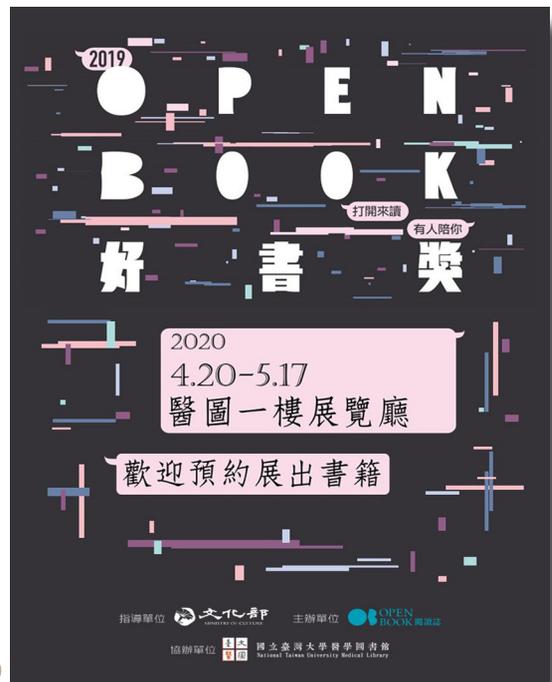
「療癒閱讀主題書展」海報

二、《2019 Open Book好書獎》主題書展

展出日期：2020.4.20 – 5.17

「2019 Open Book好書獎」從206部作品中，遴選「年度好書·中文創作」、「年度好書·翻譯書」、「美好生活書」及「最佳童話暨青少年圖書」四大類，共40本優質好書。本次展出「年度好書·中文創作」、「年度好書·翻譯書」、「美好生活書」三大類之獲獎作品。

「2019 Open Book好書獎主題書展」海報



三、閱選書展

推薦人：各科部選書委員

展出日期：2020.6.15 – 7.15

邀請各科部選書委員至本館挑選書籍，評閱書籍內容是否符合教學需求，以便購置最符合讀者需求的圖書，亦可作為讀者進修學習與即時補充醫學新知之參考。



「閱選書展」海報

四、《長照2.0》主題書展

展出日期：2020.8.17－9.23

臺灣人口結構快速高齡化，使得長期照顧（簡稱長照）需求人數也同步增加。長照是指針對需長期照護者提供綜合與連續性之服務；其服務內容可以從預防、診斷、治療、復健、支持性、維護性至社會性之服務；服務對象不僅需包括個案本身，更應考慮到照顧者的需要。而隨著人口老化與照顧服務需求多元化，因應失能、失智人口增加所衍生之長照需求，行政院於2017年1月起實施《長照十年計畫2.0》（簡稱長照2.0），提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，建立以社區為基礎之長照服務體系，以回應高齡化社會的長照問題。



▲ 「長照2.0主題書展」海報

五、《肝炎三部曲》主題書展

展出日期：2020.10.26－12.2

慢性肝病、肝硬化及肝癌是國人健康之大敵，依據衛福部死因統計，每年約13,000人死於慢性肝病、肝硬化及肝癌，而慢性肝病及肝硬化為全國主要死因的第9位，肝癌則為全國主要癌症死因的第2位，成為國人聞之色變的癌症，值得大家注意與預防。



▲ 「肝病三部曲主題書展」海報

貳、時事網路資源專區

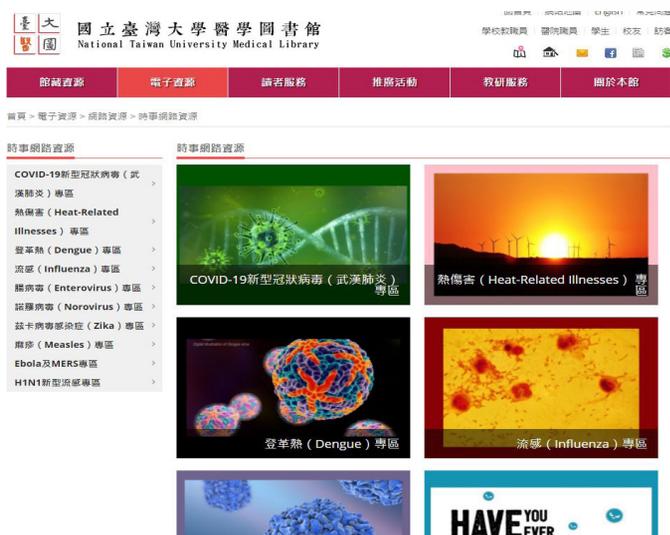
今年最嚴重的公衛事件正是新型冠狀病毒COVID-19席捲全世界，自年初爆發以來迅速擴大為全球緊急狀況，至今仍造成人類生活重大改變及難以估計的影響。為使讀者快速熟悉與其相關的醫學主題領域，以利臨床應用，本館於醫圖網站設立「時事網路資源」，新增「COVID-19新型冠狀病毒（武漢肺炎）專區」。

本專區羅列Pubmed、ClinicalKey、UpToDate等醫用電子資料庫查詢結果、國內外官方或醫療權威網站如行政院衛生署疾病管制局、世界衛生組織（WHO）、疾病管制中心（CDC）等專區介紹連結。並配合臺大醫院感染控制中心資料，更新資訊後，以醫圖電子報發送，即時提供讀者線上完整的資源服務。

【COVID-19新型冠狀病毒（武漢肺炎）】主題

建立日期：2020.2.20

為因應未知的病毒以及多變的疫情，學術界不約而同提供可公開取用的相關學術資訊及論文期刊，使得全球得以快速共享資訊以利疫情控制。本館新設置COVID-19新型冠狀病毒（武漢肺炎）相關資源專區，提供2020年最新網路資源，詳列23條電子資料庫查詢結果、12個國內外官方網站資訊，供各醫療人員利用。



📍 時事網路專區首頁

《醫圖貼心小叮嚀》：

上述資源可透過下列查詢途徑取得：
醫圖官網首頁>電子資源>網路資源>
時事網路資源

外賓參訪

本館為國內首屈一指的醫學圖書館，歷史悠久且擁有豐富的醫學資源，每年皆有許多國內外單位來館參訪。2020年本館仍持續進行「二樓閱讀討論區與行政辦公室整建工程」，施作期間館舍環境不利於參訪，至9月10日二樓正式完工後，陸續有外賓來參觀，2020年我們接待來自本校圖書資訊學系學生、國防醫學院圖書館、中研院生物醫學科學研究所、成功大學醫學圖書館、飛資得資訊、高雄醫學大學、師範大學圖書資訊學系、輔仁大學圖書資訊學系、師範大學圖書館、靜宜大學圖書館、長庚大學圖書館及本院代訓印尼醫師等單位貴賓參訪，共計安排11場、61人次外賓導覽，期望藉由導覽解說的方式與參訪者進行交流，將服務理念與空間設計的想法傳達給所有外賓，促使雙方有良好的合作關係，更期待改造完成的圖書館能讓外賓們有耳目一新的感覺。



本院代訓印尼醫師參訪



本校圖書資訊學系學生參訪



輔仁大學圖書資訊學系學生參訪

配 合政策之專案

7-1 因應嚴重特殊傳染性肺炎
疫情之措施



因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情之措施

因應預防「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」疫情擴散，本館配合醫院防疫政策進行各項措施，以確保讀者可安心至本館使用各項服務。

加強門禁管制檢疫政策：本館自2020年2月17日起，支援本院各入口處體溫監測與入院民眾旅遊史查詢工作。為配合此項措施，同仁於原本負責業務外，抽空參加相關教育訓練，期間亦配合院方政策與各項新軟體設備開發，不斷更新相關資訊，增進自身知識，以利完成任務並加快檢核速度，避免耽誤民眾就醫時間。



同仁於西址後門入口協助查詢旅遊史與體溫監測



同仁於兒醫入口協助查詢旅遊史與體溫監測

衛生福利部疾病管制署宣傳海報

就醫民眾及陪病家屬 請注意

- 進入醫療院所
務必佩戴口罩
- 就診時務必主動告知
**發病前14日內旅遊史、職業別
接觸史及是否 群聚(TOCC)**



加強館舍清潔與消毒：本館為醫學校區師生與醫院同仁交流場所，為避免接觸感染之風險，加強清潔頻率與增加各項防疫措施，以稀釋之漂白水擦拭桌椅、門把，提高全館消毒次數，電梯按鈕加貼銅片減低病菌存活時間等。同時，為避免書籍與設備使用後的衛生，增設櫃臺書籍除菌設備與耳機滅菌設備。

落實進出人員實名制：本館除配合醫院門禁管制檢疫，亦積極配合醫學院防疫相關政策，包括門禁管制支援體溫監測、實名制進館登記、校外人士進館禁令、洽公與訪客人員的預先申請等措施。

本館防疫措施：為免館務運作受疫情衝擊，特規劃異地辦公及備援措施，並視疫情發展，於院方啟動相關機制時實施，包括：流通借還書、離職手續、館舍清潔、公文傳送等人力異地辦公及備援準備。另本館於三月份起採線上形式進行館內會議。

確保社交距離各項措施：為避免讀者在閱覽空間及講習課程發生群聚效應，除了確實要求讀者戴口罩入館，本館依各閱覽空間、會議討論等密閉規劃安全社交距離的座位管制。



▲ 電梯按鈕加貼銅片

量測體溫



▲ 配合醫學院門禁監測體溫



本館張貼保持社交距離圖示

出版刊物

8-1 臺大醫圖電子報



臺大醫圖電子報

電子報內容刊載本館各項活動訊息、服務新知、資源利用與醫學校區新聞等資訊，約於每月10日發行並以Email寄送訂戶，主要訂閱者為醫學校區教職員工生與臺大醫院醫護人員。2020年共發行12期，各期別出刊日與主題詳如下表：

期別	出刊日	主 題
165	1月10日	2020年New PubMed新介面新功能搶先體驗
166	2月11日	Access Medicine資料庫功能再升級，邀您一起體驗
167	3月10日	新增COVID-19新型冠狀病毒時事網路資源專區，讓您掌握相關研究資訊！
168	4月10日	BrowZine讓您隨時隨地期刊全文一把抓
169	5月11日	防疫不停學！！2020年電子資源線上講習課程重磅登場！
170	6月10日	休閒書刊服務2.0，提供您更便捷的借閱模式
171	7月10日	千呼萬喚～「論文上傳及繳交說明會」即將上線！
172	8月10日	醫圖二樓學習共享空間啟用倒數，帶您搶先看！！
173	9月10日	醫圖學習共享空間正式啟用，歡迎蒞臨體驗！！
174	10月12日	歡迎來讀冊、做伙講臺語，2020醫用臺語班開始報名
175	11月10日	投稿BioMed Central文章處理優惠撇步報你知
176	12月10日	醫圖電子資源講習課精采絕倫，千萬不能錯過

發行人：梁君卿

發行者：國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室

召集人：鍾蕙璘

編輯小組：鍾蕙璘、邱馨平、陳怡婷、黃嬪榕

發行地址：10002臺北市中正區中山南路7號

電話：886-2-2356-2207 · 2356-2208

傳真：886-2-2392-0696

網址：<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/>

電子信箱：medlib@ntu.edu.tw

出版日期：2021年3月

正直誠信，創新卓越，團隊合作，健康尊嚴

Integrity and Honesty, Innovation and Excellence,
Collaboration and Teamwork, Health and Dignity



兒童醫院
Children Hospital



北護分院
Bei-Hu Branch



金山分院
Jin-Shan Branch



新竹分院
Hsin-Chu Branch



臺大總院
Taipei Main Hospital



竹東分院
Chu-Tung Branch



新竹生醫園區分院
Biomedical Park Hospital



雲林分院—斗六院區
Yun-Lin Branch
Dou-Liou Campus



雲林分院—虎尾院區
Yun-Lin Branch
Hu-Wei Campus

臺大醫院東址大樓 | 台北市中山南路7號

電話專線 | 02-2312-3456

臺大醫院西址大樓 | 台北市常德街1號

電話語音預約掛號專線 | 02-2356-7890