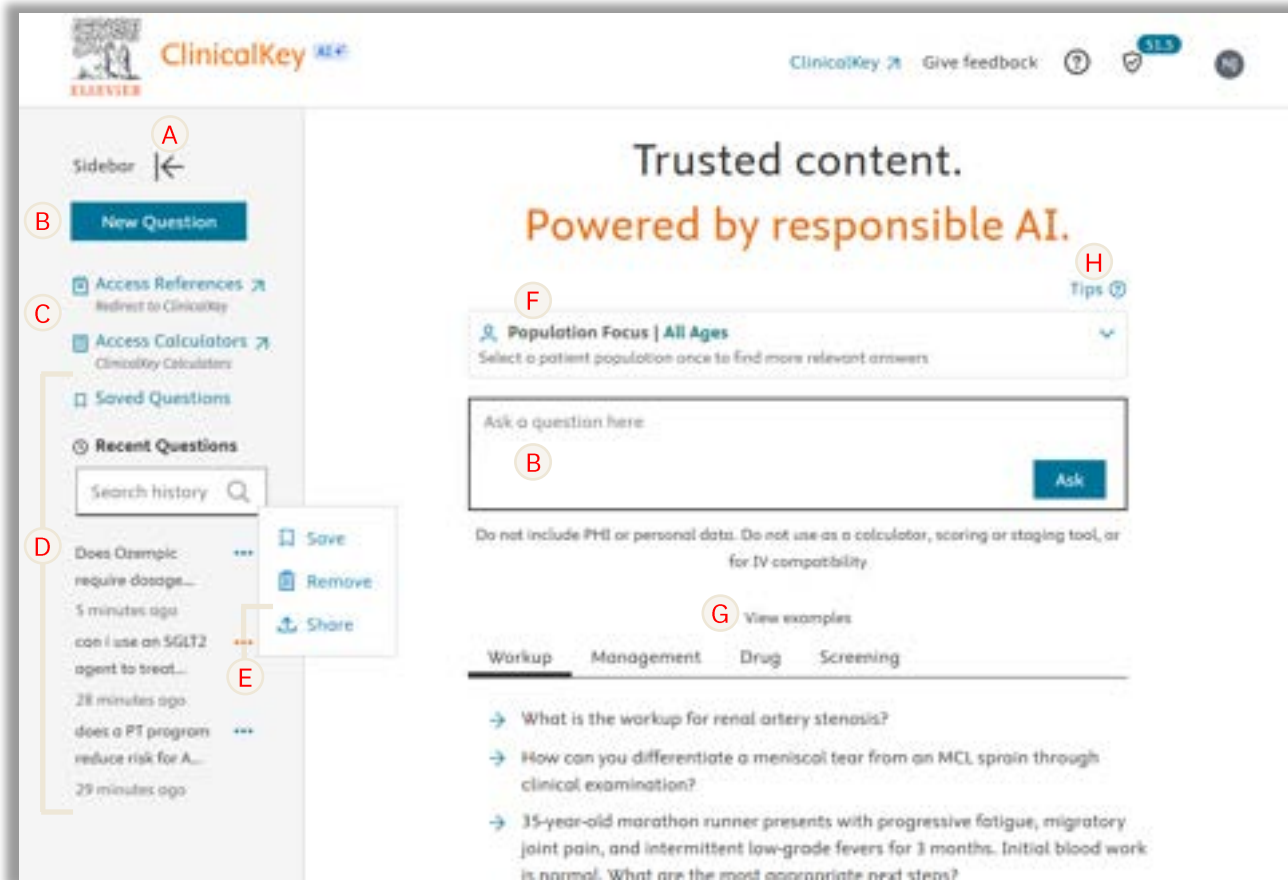




ClinicalKey AI 是一款臨床決策支援解決方案，結合了值得信賴的實證醫學內容與生成式 AI，旨在將複雜的資訊轉化為清晰的見解，為臨床醫護人員提供輔助。



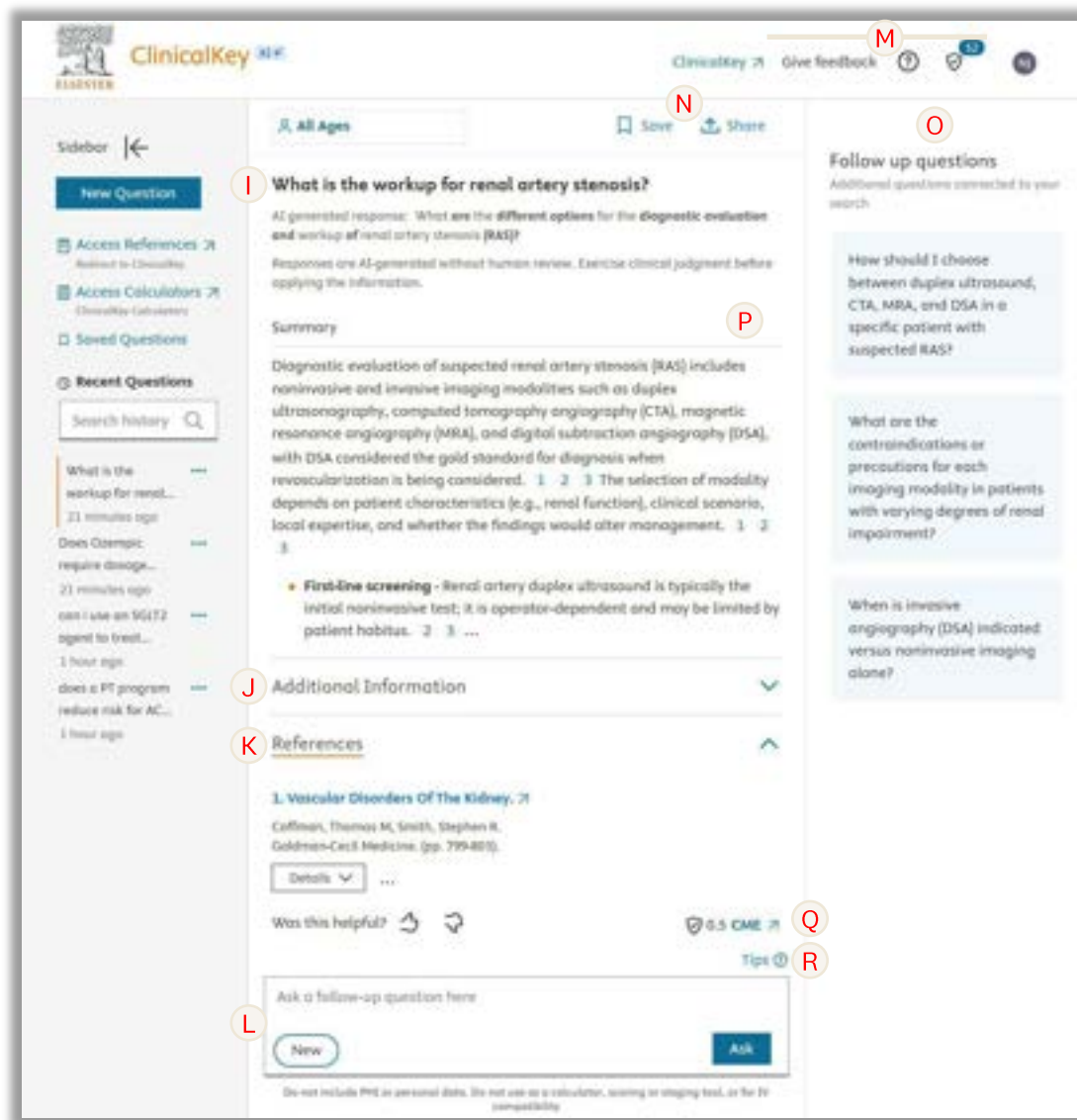
ClinicalKey AI 首頁 (登入狀態)

- A. 隱藏／顯示隱私設定面板
- B. 以自然語言提問——從基礎到複雜的問題皆可
- C. 使用參考資料或計算機
- D. 查看已儲存的收藏夾及最近的問題，或搜尋過往的查詢紀錄。
- E. 儲存、移除或分享\*最近的問題。  
\*若已設定分享功能
- F. 使用「所有年齡（預設）／成人／兒童」切換開關，選擇特定的族群重點。
- G. 按類別查看範例查詢
- H. 查看撰寫有效查詢的技巧



ClinicalKey AI 同樣支援行動裝置。您可前往 Apple App Store 或 Google Play 商店下載 App。QR code 請參閱第 4 頁。

# 快速、清晰的解答



ClinicalKey AI 的查詢結果頁面

I. 查看 AI 生成的解答

J. 查看更多資訊

K. 探索參考文獻；點擊「詳細資料」可快速預覽

L. 提出後續問題

M. 提供意見回饋、獲取協助，或兌換 CME/MOC 學分

N. 儲存或分享（若已設定分享功能）

O. 查看建議的後續提問

P. 以其他語言查看。若查詢語系為支援的非英語語言，此處將顯示切換開關。  
[View in Spanish](#)


Q. 查看此提問所獲得的 CME/MOC 學分數

R. 查看撰寫有效查詢的技巧

\*內容以美式英語提供。目前僅針對主回答內容提供翻譯；「更多資訊」與「後續問題」部分的翻譯功能即將推出。目前支援的語言包括：法文、德文、西班牙文、義大利文及葡萄牙文。雖然系統可能支援其他非英語語言的翻譯，但部分語言尚未經過驗證。支援語言清單將隨時間持續增加。

# 最佳操作實務


參考以下秘訣，充分利用 ClinicalKey AI 的對話式搜尋功能。本系統結合生成式 AI 的摘要技術，能協助您快速取得值得信賴且具備實證基礎的臨床內容，解答各類臨床問題。

1.  提供詳細資訊以獲得更精確的解答


ClinicalKey AI 已針對「問題解答」進行最佳化。與其使用關鍵字取得過於籠統的答案，不如將您的查詢改寫為具體詳盡的提問，以獲得更準確的回應。

2.  提問盡可能明確具體


系統生成的解答旨在保持簡潔，並涵蓋一般大眾族群。如果您正在尋找特定的資訊，例如特定族群 (Demographic)、疾病狀況或藥物的詳細資料，請務必在提問中指明。否則，這些特定資訊可能不會出現在解答中。

3.  請勿包含受保護健康資訊 (PHI) 或任何其他個人資料\*

\*若您的所屬機構已與我們簽署並執行現行有效的「商業夥伴協議 (BAA)」，則此規定可能不適用；若不確定，請諮詢您的系統管理員。


4.  請勿將其作為計算機、評分或分期工具、藥物劑量轉換工具，或用於確認靜脈注射 (IV) 相容性

ClinicalKey AI 的設計並非用於提供臨床計算（例如按體重計算劑量），亦不應作為評分或分期工具使用。請務必使用適當且值得信賴的在地資料來源，自行核對此類計算結果。AI 系統主動提供的任何計算結果或評分，均不得用於醫療決策。


5.  避免在提問中使用「最佳」選擇等詞彙

一般而言，系統不會對您的查詢套用特定的邏輯或規則。例如，ClinicalKey AI 並不會權衡各項方案的優缺點來判定何者為「最佳」選擇。若要判斷最合適的方案，較好的做法是請系統列出多個選項，並提供各選項的選擇依據 (Rationale)，再由您自行評估。


臨床計算機可透過 ClinicalKey 使用。更多靜脈注射 (IV) 相容性工具則可經由 Clinical Pharmacology 取得。欲了解更多資訊，請聯絡 Elsevier 技術支援。

6.  避免詢問藥物價格或保險給付相關資訊

目前系統無法準確回答此類查詢，因為 ClinicalKey AI 尚未獲得使用該類資訊的權限。

7.  若無法一次獲得滿意的解答，請再試一次！

如果您第一時間未能獲得所需的答案，請輸入後續提問以進一步釐清。此外，ClinicalKey AI 提供的「建議後續提問」也能協助您釐清重點或縮小答案範圍。

8.  前往「更多資訊」查看進一步的詳細資料

更多秘訣請參閱下一頁

# 最佳操作實務

## 9. 無須使用角色設定指令 (Persona Prompts)

ClinicalKey AI 專為回答臨床問題而設計，因此您不需要使用角色或身分設定指令（例如：「請扮演醫療助理」）。

## 10. 利用參考文獻連結獲取更全面的資訊

您可以透過每個引用來源下方的「顯示詳情 (Show Details)」下拉式選單，快速驗證解答的準確性。該功能顯示解答的內容相關摘錄。

## 11. 善用首頁的「範例」區塊或「技巧」功能獲得提問協助

ClinicalKey AI 提供的「建議後續提問」也能作為撰寫查詢指令的優良參考範例。

## 12. 多加練習使用軟體，以熟悉最適合您的操作方式

推薦建議 	注意事項 
<ul style="list-style-type: none"> <li>請嘗試提出包含<b>細節與情境</b>的複雜問題 範例：一位正在服用高劑量 Diltiazem 的 65 歲男性患有肺栓塞 (PE)，其抗凝血治療的處置方案有哪些？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>僅使用<b>關鍵字</b>會導致結果過於寬泛 範例：抗凝血治療 (Anticoagulation)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>請提出<b>明確且具體</b>的特定問題 範例：對於嚴重腎功能不全 (Severe Renal Impairment) 的患者，服用 Brexpiprazole 是否需要調整劑量？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避免提出<b>寬泛、不明確</b>的問題。 範例：Brexpiprazole 的劑量是多少？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>請確保提問內容不包含任何受<b>保護健康資訊 (PHI)</b> 或任何其他個人資料。*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請記得提問中不可包含任何受<b>保護健康資訊 (PHI)</b> 或任何其他個人資料。*</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>請使用 <b>ClinicalKey 內建的計算機</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ClinicalKey AI 並非專為<b>臨床計算</b>而設計，亦不可作為評分或分期工具使用。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>請以向<b>其他醫師請教</b>的口吻來撰寫提問 範例：第三期肺部類肉瘤 (Pulmonary Sarcoidosis Stage 3) 的處置方式為何？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無須使用<b>傳統的提詞工程 (Prompt Engineering)</b> 格式 範例：請扮演醫療助理：第三期肺部類肉瘤 (Pulmonary Sarcoidosis Stage 3) 的處置方式為何？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>請專注於<b>臨床問題</b>，以獲得最佳解答</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>請勿詢問<b>藥物價格或保險給付範圍</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>請詢問能協助您做出<b>明智且獨立決策</b>所需的資訊 範例：請列出大腸桿菌 (E. coli) 感染的處置方案。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本工具不應取代<b>臨床邏輯或推理</b> 範例：大腸桿菌 (E. coli) 的最佳治療方法是什麼？</li> </ul>

\* 若您的機構已與我們簽署並執行有效的「商業夥伴協議 (BAA)」，則此規定可能不適用；若不確定，請諮詢您的系統管理員。



ClinicalKey AI 同樣可在您的行動裝置上使用。請透過 Apple App Store 或 Google Play 商店下載 App。



Apple App Store



Google Play Store

# 內容與負責任的AI



## 可信的內容

內容均經過精心策劃，專為臨床使用情境而設計。

- ClinicalKey AI 包含精選的實證內容來源：
  - 頂尖期刊的全文本文章：包括 The Lancet 系列、CHEST、Journal of Allergy and Clinical Immunology 以及 Clinics 系列等。
  - 額外內容來源：包含 The New England Journal of Medicine (NEJM) 全文本，以及各專科的多項摘要。
  - 醫學經典教科書，例如：
    - *Braunwald's Heart Disease: A Textbook of Cardiovascular Medicine*, 13th ed.
    - *Goldman-Cecil Medicine*, 27th ed.
    - *Nelson Textbook of Pediatrics*, 22nd ed.
  - 獲得版權授權使用的期刊摘要：來自 BMJ、JAMA 以及其他非 Elsevier 與 Elsevier 旗下的期刊。
  - Elsevier 專有的 ClinicalKey 臨床決策支援 (Point-of-Care) 內容：
    - 臨床綜述 Clinical Overviews
    - 藥物專論 Drug Monographs
    - 藥物類別綜述 Drug Class Overviews
  - 精選美國政府出版物：來自 FDA、CDC 及 NLM。
  - 臨床指引：來自美國心臟病學會 (ACC)、美國臨床內分泌協會 (AACE) 以及其他頂尖醫學會。
- 當上述來源有新文章發表，或作者更新現有內容時，系統也會隨之同步更新



## 負責任的AI

人工智慧與機器學習技術均以負責任的方式應用。

- ClinicalKey AI 致力於透過持續協作，以及定義明確的「臨床醫師參與 (Clinician-in-the-loop)」評估流程，實現持續不斷的改進。
  - 評估面向與評分標準的一致性：提高系統的可靠性，並可進行不同時間點的成效對照。
  - 定期評估機制：參與成員包含具備證照與執業執照、現任或近期曾參與臨床工作的醫師。
- ClinicalKey AI 符合 Elsevier 負責任的AI準則：
  - 檢索增強生成 (RAG) 架構：提供安全防護機制 (Guardrails)，將 AI 幻覺 (Hallucinations) 降至最低。
  - 顯示 AI 生成的提問解讀：確保檢索過程透明化，讓使用者掌握 AI 如何理解問題。
  - 回覆源自實證內容並附有內文引用：所有答案均來自權威文獻，並標註具體引用出處。
  - 提供連結參考文獻：支持使用者進行快速驗證與深入查閱。
  - 即時實證追蹤：提升資料來源的可追蹤性 (Traceability)。
  - 滿意度回饋 (讚/噓) 功能：讓使用者能參與並協助提升 AI 生成品質。
  - 資料符合 HIPAA 保護規範：確保在您的臨床工作流程中，能安全且負責任地使用數據。



## 容易使用

ClinicalKey AI 專為臨床決策支援 (Point-of-care) 使用情境而設計。

- ClinicalKey AI 針對對話式語言進行了優化，並支援醫學縮寫
- 專為忙碌的臨床醫師設計，內容精煉易讀。
- 回覆均包含參考文獻，提供已發表實證內容的連結引用。
- 可直接查看各引用文獻中的相關章節。
- 自動生成建議的後續提問。
- 保存提問與帶有時間紀錄的回覆。
- 響應式網頁設計，支援多種裝置 (桌機或行動裝置) 上跨平台使用。
- 專為企業端打造，支援 SSO (單一登入)、SMART on FHIR、API 及連結解析器 (Link Resolvers)，實現乾淨且簡便的整合。



# 檢視全新的 ClinicalKey AI

這組新版本包含四個核心組成部分：



## 內容

擴充且值得信賴的內容。包含全文指引、書籍和期刊，例如：AACE、CHEST、《刺絡針》(The Lancet) 等。



## 可信度

受控且可追蹤的解答。直接引用來源內容、即時證據驗證、臨床醫師參與審核，且全都在符合 HIPAA 標準的企業級平台內運作。



## 相容性

為您的企業量身打造。透過 SSO、SMART on FHIR、API 及連結解析器 (link resolvers)，實現乾淨且簡易的整合。



## 便利性

強化的使用者體驗。全新的提問助手、搜尋與刪除過往提問的功能，以及行動端的語音轉文字功能。